

vloz30 JAAR

Vlaams Onafhankelijk
Zorgnetwerk



Voorwoord

Het Vlaams Onafhankelijk Zorgnetwerk (Vlozo) is dertig jaar jong. Dat verdient een feestje. Niet enkel omwille van het mooie ronde getal maar vooral ook omdat Vlozo kan terugkijken op dertig jaar groei en realisaties.

In haar beginjaren werd Vlozo gestuurd door het vrijwillige en sterke engagement van haar bestuurders. Dit engagement is nog steeds één van de absolute sterktes van Vlozo. En vandaag meer dan ooit omdat het in-tussen professioneel ondersteund en versterkt wordt door stafmedewerkers én een gedelegeerd bestuurder die sterk en eenduidig naar buiten treedt als het gezicht en de stem van Vlozo. Samen vertegenwoordigt en verdedigt Vlozo 222 private en onafhankelijke ouderenzorgvoorzieningen in Vlaanderen. Zij bieden samen meer dan 22.000 bedden en 3.000 assistentiewoningen aan en stellen meer dan 20.000 medewerkers tewerk. Ons ledenaantal blijft stijgen en we gaan op zoek naar strategische partnerships met relevante en interessante actoren in en rond de Vlaamse ouderenzorg.

Ik ben, zoveel is ongetwijfeld duidelijk, een trotse voorzitter. Vlozo heeft alles klaar om haar leden doorheen de komende jaren, die cruciaal zullen zijn voor de Vlaamse ouderenzorg, te loodsen. Belangrijker nog, binnen Vlozo heerst er vooral ook de juiste ingesteldheid in combinatie met de juiste ideeën om deze ambities waar te maken. Albert Einstein zei ooit dat in staat zijn te veranderen, en dus uit de comfortzone te stappen, de beste maatstaf is voor intelligentie. Deze ingesteldheid vind ik vandaag ook terug binnen Vlozo. We beseffen dat de omstandigheden waarin onze leden moeten functioneren fundamenteel veranderd zijn en pleiten dan ook voor innovatieve ideeën en oplossingen om met deze nieuwe realiteit om te gaan, wars van heilige huisjes en taboes. Dit is de weg vooruit, voor Vlozo, voor de Vlozo-leden en voor de Vlaamse Ouderenzorg.

Ik kijk er naar uit om samen het verschil te maken.

Lieven De Maesschalck
Voorzitter Raad van Bestuur,
Vlaams Onafhankelijk Zorgnetwerk (Vlozo)

Programma

Verwelkoming door Vlozo & partners 17u30

Start Presentatie 18u30

- Verwelkoming door presentator Dennis van den Buijs
- Een terugblik op 30 jaar Vlozo met getuigenissen van onze leden
- Keynote van Minister Benjamin Dalle
- Uitreiking van een gratis SilverFit Alois toestel door Minister Dalle
- Panel debat met Lieven De Maesschalck over het belang van innovatie, Nico De Witte over de behoeften van ouderen en de nood aan verpleegkundigen en Marjan Maes over de betaalbaarheid van ouderenzorg
- Conclusies en slotwoord door Johan Staes

Start Walking dinner & Networkevent 20u00

Vlozo vraagt

Memorandum voor regionale en federale verkiezingen 2024

Stel je voor, een maatschappij die haar oudere burgers op grote schaal verwaarloost. Die nalaat om hen de zorg en ondersteuning te bieden waar ze die nodig hebben. Dat is een regelrechte schending van de mensenrechten, toch? Gelukkig wonen wij in Vlaanderen! Gelukkig? Voorlopig misschien wel nog, ja. Maar wie in de ouderenzorg in Vlaanderen actief is, voelt zeer goed hoe broos dat geluk wel is.

Het aandeel oudere mensen in Vlaanderen neemt jaar na jaar toe, waardoor steeds meer mensen behoefte hebben aan zorg en ondersteuning. De capaciteit om die behoefte te beantwoorden groeit evenwel niet mee. Of toch niet aan het tempo dat nodig is. Gevolg? De spagaat tussen zorgvraag en -aanbod wordt steeds pijnlijker. Zowel voor zorgbehoevende ouderen als voor medewerkers in de ouderenzorg. Het is een trend waar quasi alle Europese landen vandaag mee te maken krijgen, hoe welvarend ze ook zijn.

Dankzij het engagement en de goodwill van de professionals op het terrein blijft de Vlaamse ouderenzorg voorlopig overeind. Maar dat is met steeds meer moeite. De huidige spreidstand is niet lang meer vol te houden, dat is overduidelijk.

Waardig ouder worden

Vinden we waardig ouder worden een basisrecht in Vlaanderen? Dan moeten we daar nú naar handelen. We hebben met zijn allen de maatschappelijke plicht om de ouderenzorg serieus te nemen, in woorden én in daden.

Willen we de immense uitdagingen van de komende decennia op kunnen vangen, dan hebben we een ingrijpend Masterplan Ouderenzorg nodig. Daarin moeten we langetermijnstrategie combineren met concrete, realistische acties voor onze woonzorgcentra, assistentiewoningen en andere woonvormen. En we moeten het traditionele hokjesdenken in de sector definitief inruilen voor een geïntegreerde aanpak. Enkel zo kunnen we de behoefte aan collectief en verzorgend wonen op grote schaal verzoenen met maatwerk voor ouderen in al hun diversiteit.

Met Vlozo staan we klaar om onze verantwoordelijkheid op te nemen en constructief mee te bouwen aan een ambitieus Masterplan Ouderenzorg voor Vlaanderen.

Hieronder geven we alvast vijf krachtlijnen mee die niet mogen ontbreken in een 'futureproof' kader voor de ouderenzorg:

1. Van lijdend naar leidend voorwerp: oudere aan het stuur van zijn of haar zorg

- The times they are a-changin'. De babyboomers die vandaag gebruikmaken van de Vlaamse ouderenzorg zijn zelfbewust, hebben een bepaalde opleiding genoten, hechten belang aan privacy, zijn opgegroeid in een samenleving die meer seculier werd, etc. Als zorgverleners moeten wij hier rekening mee houden.
- Zorg is pas kwaliteitsvol als ze voldoende rekening houdt met de verwachtingen en de eisen van voor wie ze bestemd is. Het perspectief van de zorgbehoevende oudere moet dus centraal staan bij het uittekenen, implementeren en evalueren van maatregelen in de ouderenzorg.
- Concreet moeten we met de Vlaamse ouderenzorg de omslag maken van aanbod- naar vraaggestuurde zorg, waarbij niet de voorziening maar de oudere zeer duidelijk centraal staat. Ter ondersteuning en zorg van de oudere moeten de voorzieningen hun verantwoordelijkheid opnemen en kwalitatieve zorg aanbieden waarop ze kunnen gecontroleerd en afgerekend worden.

2. Zo lang mogelijk thuis? Zorg is geen uithoudingsoefening!

- Oudere mensen moeten zo lang mogelijk thuis kunnen blijven. Het uitgangspunt van het Vlaamse woonzorgbeleid is toe aan bijsturing. Thuiszorg is kostbaar maar mag geen fetisj worden. Een thuis is immers meer dan de muren van een eigen huis, het is een plek waar mensen zich fysiek en psychisch veilig voelen. Zijn we daar blind voor, dan kan de thuisomgeving sluipend evolueren naar een de facto staat van eenzame opsluiting voor een ouder persoon.

- Residentiële ouderenzorg mag niet evolueren naar zorg voor uitsluitend ouderen met de zwaarste zorgprofielen in hun laatste levensfase. Er moet een duidelijke keuze gemaakt worden voor een 'goede mix' aan zorgprofielen in de voorziening.

- Ouderenzorg is veel meer dan "thuis vs. rusthuis". Naast woonzorgcentra heb je vandaag assistentiewoningen, cohousingconcepten en heel wat andere kleinschalige wooninitiatieven. Het is belangrijk om 60-plussers uit te leggen wat de verschillende mogelijkheden zijn zodat ze mee kunnen bepalen waar ze wanneer willen wonen en leven.

- Vernieuwende concepten geven ouderen de kans om een woonvorm te kiezen waar zij zich het beste bij voelen. Daarom is het belangrijk dat de Vlaamse overheid dergelijke vernieuwingen aanmoedigt en stimuleert aan de hand van een transparant, regelluw kwaliteitskader en een duidelijke financiering.

3. Faire financiering: gelijk speelveld en meer middelen voor iedereen

- Het gelijke speelveld inzake financiering van de Vlaamse ouderenzorg, dat langzaam bereikt werd in de afgelopen jaren, moet verder geconsolideerd en bewaakt worden.

- Er is duidelijk ook nood aan méér middelen voor de sector. Enkel zo kunnen de ouderenzorgvoorzieningen betaalbare en kwaliteitsvolle zorg blijven garanderen en kunnen voorzieningen blijven investeren in een kwalitatief, duurzaam aanbod voor hun bewoners én hun medewerkers. Zoniet zal kwalitatieve ouderenzorg in Vlaanderen naar de toekomst toe veel schaarser en dus ook onvermijdelijk veel duurder worden.

- Om de toekomst van de Vlaamse ouderenzorg te verzekeren is er nood aan een nieuw model van financiering. Een model gebaseerd op drie pijlers. Een basisfinanciering voor ouderenzorgvoorzieningen om de werking van de voorziening op lange termijn te verzekeren. Een persoonsvolgende financiering voor de oudere die hem of haar in staat stelt de zorgkosten in een ouderenzorgvoorziening te betalen. En tenslotte een voldoende hoog pensioen om de niet-zorg gerelateerde kosten te betalen.

4. Personeelsschaarste?

Nood aan flexibelere normen en complementair beleid

- Kwaliteitsvolle ouderenzorg en gemotiveerde zorgmedewerkers gaan hand in hand. Er is evenwel een groeiend personeelstekort in onze sector en dat tekort zal bij een ongewijzigd beleid alleen maar toenemen.

- Om die kwalijke trend een halt toe te roepen, is het cruciaal dat we het imago van de ouderenzorg verbeteren en de sector (opnieuw) uitbouwen tot een aantrekkelijke potentiële werkgever. Positieve aandacht voor de ouderenzorg is daarbij belangrijk, maar er is uiteraard meer nodig. Veel meer.

- Concreet vragen we de beleidsverantwoordelijken in de Vlaamse en de federale regering om de personeelsnormen verregaand te flexibiliseren. Dat is noodzakelijk als we een veel grotere instroom en zij-instroom van zorgmedewerkers op gang willen brengen. Om die flexibilisering te realiseren, zijn aanpassingen aan de Wet op de Uitoefening van de Gezondheidsberoepen, uitvoering van het Vlaams Decreet betreffende de zorg en bijstandsverlening en een aanpassing van het Vlaams Woonzorgdecreet nodig.

- Geïntegreerde ouderenzorg op het terrein begint bij een geïntegreerd beleid rond ouderenzorg. We vragen de verschillende betrokken overheden in ons land daarom om steeds in overleg met en aanvullend op elkaar maatregelen te nemen om de personeelsschaarste in de sector tegen te gaan, eerder dan losse of zelfs tegengestelde initiatieven te ondernemen.

5. Innoveren: geen "leuke extra" maar een noodzaak

- Innoveren? Ja, we willen wel, maar laat ons eerst ons echte werk afronden. In de zorgsector wordt innovatie nog te vaak als een "extra" beschouwd. Daarmee gaan we volledig voorbij aan het feit dat innoveren een noodzaak is. Wie het niet doet, wordt op een dag ingehaald door de realiteit. En wordt geconfronteerd met problemen waar de klassieke recepten geen antwoord op bieden. Vandaag wordt steeds duidelijker wat dat betekent.

- Zonder innovatie zullen investeringen in extra handen aan het bed het personeelstekort in de ouderenzorg niet oplossen. De noden stijgen immers veel sneller dan handen kunnen volgen, tenminste als we de klassieke recepten blijven volgen...
- Innovatie moet én kan ons helpen om met hetzelfde aantal handen meer en betere zorg te bieden aan meer mensen. Door daarbij in te zetten op de "zorgtechnologie principes" die de Koning Boudewijnstichting ontwikkelde kan dat zonder aan warmte in te boeten, integendeel.
- Om dat te realiseren, moeten we structureel tijd en middelen vrijmaken voor innovatie. Het beleid moet zorgorganisaties en bedrijven ook ademruimte geven om gecontroleerd te experimenteren in plaats van hen te verstikken in regels.

Johan Staes
Gedelegeerd bestuurder



Partners



Distrac Group is dé partner bij uitstek voor ziekenhuizen, WZC's en zorgwinkels, voor zowel kamerinrichting, meubilair, alsook installaties voor desinfectie en een sterk groeiend gamma van zorgtechnologie. Distrac Group is exclusief verdeler van: Tempur Med gamma, Stiegmeyer en Burmeier bedden en kamermeubilair, Desinfectie-installaties van Rehawash, Relaxzetels, Zorgtechnologische oplossingen zoals 24/7 en Wisbi. Naast de verkoop en service van deze hoogwaardige oplossingen creëren wij voor u met Salens Studio inrichtingsconcepten en verdelen we een breed gamma van sterke merken in zorgmeubilair.



Aedifica is een Belgische beursgenoteerde onderneming die gespecialiseerd is in het aanbieden van duurzame vastgoedconcepten aan zorgverstrekkers en hun bewoners, met een bijzondere focus op huisvesting voor ouderen met een zorgvraag. Sociale duurzaamheid is voor ons een fundamentele drijfveer: we willen meerwaarde creëren voor de brede samenleving door het ontwikkelen van innovatieve vastgoedconcepten die zijn afgestemd op de behoeften van de bewoners en die hun levenskwaliteit verbeteren. We investeren niet louter in vastgoed, we investeren in de samenleving.



SilverFit ontwikkelt innovatieve, interactieve systemen met motiverende oefeningen in spelvorm. Onze systemen helpen de ergotherapeut, kinesist en animator om hun cliënten fysiek, mentaal en sociaal actief te houden. Wetenschappelijke inzichten en de klinische praktijk staan centraal bij de ontwikkeling. De SilverFit Alois helpt geluismomenten te creëren voor mensen met dementie door lichaamsbeweging te stimuleren, sociaal contact te bevorderen, cognitief uit te dagen of ontspanning te bieden.



Innovatieve communicatie. Betere zorg. Wij geloven dat moderne communicatietechnologie levens redt. Daarom ontwerpen, bouwen en integreren we cruciale communicatie oplossingen voor zorgorganisaties die bijdragen aan een betere zorgervaring voor zowel bewoners als zorgverleners. Dagelijks rekenen meer dan 500 Belgische (zorg-)organisaties op onze diensten om hun professionals vlot te laten communiceren. Denk hierbij aan: communicatie via verlichting, lokalisatie, dwaaldetectie, verpleegoproepsysteem en andere.



Sodexo's dienstverlening is gefundeerd op een diepgaande expertise in professioneel keukenbeleid en de operationele eigenschappen van een woonzorgcentrum. Hierbij houden we ook rekening met de constant evoluerende noden en verwachtingen van de verouderende populatie. Het is onze prioriteit om deze expertise te delen met onze klanten, en differentiële waarde te creëren in de kwaliteit van de maaltijdbeleving en het algemene geluksgevoel van de bewoners.



Jacobs Douwe Egberts (JDE) is de overkoepelende bedrijfsnaam van 's werelds grootste koffiemarken, zoals Douwe Egberts, Senseo en L'OR. Dankzij een wereldwijd team van meer dan 12.000 personen brengen we die merken in meer dan 80 landen tot bij u. Ons doel is eenvoudig maar ambitieus: A coffee for every cup. Als professionele klant betekent dit concreet dat wij u volledig ontzorgen met onze sterke merken, concepten op maat en uitstekende service.



Onze missie? We willen meebouwen aan een samenleving waarin mensen centraal staan. In elk zorg-, school- en collectief woonproject dat we realiseren, nemen we dan ook onze verantwoordelijkheid om de best mogelijke oplossing te bedenken en deze lean, duurzaam en in nauw overleg met onze klanten vorm te geven. Van A tot Z, mooi binnen budget en vooral: perfect op maat van de mensen die er samen wonen, werken en studeren. Samen leven. Bouwdromen realiseren. We bouwen tenslotte aan de wereld van morgen en daarin zullen mensen altijd groter zijn dan de gebouwen – hoe hoog die er ook bovenuit steken op het vlak van kwaliteit en rentabiliteit. It's all about the people.



Sterimed verkoopt en verhuurt sinds 2003 kwalitatieve en duurzame hulpmiddelen aan ziekenhuizen, woonzorgcentra en andere gespecialiseerde zorginstellingen in de Benelux. Wij bieden onze klanten deskundig advies op maat. De levering en service na verkoop van onze kwalitatieve producten (enkel van Belgische of Europese producenten) worden door ons eigen team opgevolgd en uitgevoerd. Sterimed is de exclusieve verdeler van sterke merken in de zorgsector zoals Interco, Belintra, Oostwoud, Kwickscreen, Novocal, Ascolia en andere. Daarnaast heeft Sterimed partnerships met Seers Medical, No Oudour, Ropimex, Silentia, Score Medi, Severo, Cocune, Hupfer, Soehnle,...



Probis Group

probis consult

Probis Group feliciteert Vlozo en haar leden van harte met het 30-jarig bestaan. Als dienstverlener aan de zorgsector wil Probis mee de verdere groei van Vlozo ondersteunen. Laten we dit samen doen onder ons motto 'Meedenken, meedoen, meegroeien'. Probis Consult adviseert zorgvoorzieningen en diensten bij hun organisatie, financiering en management. Ontdek ons aanbod BelRAI-opleidingen. Behalve implementatiebegeleidingen bieden we nu ook train-de-trainer opleidingen aan.



Nobi, van koude naar warme zorg handen. Iedereen verdient het om veilig, waardig & gelukkig oud te worden. Met haar slimme lamp voor valdetectie en -preventie is Nobi partner van ouderen, maar ook van hun zorgverleners. Iedere zorgprofessional wil goede zorg leveren. Nobi ondersteunt hen hierbij en neemt ook administratieve, repetitieve taken van hen over zodat hun schaarse tijd kan gaan naar taken die écht het verschil maken in het leven van onze ouderen.



In 1897 werd er voor het eerst water gezocht - en gevonden - in het park van de legendarische villa "Pierre Blanche". Volgens de overlevering gebeurde dat nog met een echte wichelroede. Anno 2022 herinnert alleen de oorspronkelijke "Ginstberg" bron en het zuivere water nog aan die tijden, want het handwerk van 125 jaar terug, heeft plaatsgemaakt voor vier wendbare afvullijnen: glazen flessen, hervulbare PET flessen, bag-in-box en wegwerp PET, aangedreven door groene, lokaal geproduceerde energie!



Brouwerij Van Den Bossche is gesticht in 1897 door Arthur Van den Bossche. Sindsdien is het familiebedrijf van vader op zoon overgegaan. Vandaag is de 4de generatie actief en groeit het bedrijf als nooit tevoren. De brouwerij is gekend voor de Pater Lieven en Buffalo bieren. Pater Lieven werd gebrouwen in 1957 ter gelegenheid van de Sint-Livinus feesten. Vandaar komt de naam. Buffalo werd gebrouwen in 1907, toen de brouwersgasten het brouwsel lieten aanbranden toen ze naar het circus van Buffalo Bill gingen kijken. Het bier heeft zijn naam gekregen dankzij het circus dat ook in Gent opgetreden heeft.

Indien u vragen heeft of bijkomende informatie wenst,
kunt u ons altijd bereiken via info@vlozo.be.

U vindt ons op

 @vlozovzw  @VzwVlozo
 @Vlozo vzw - Vlaams Onafhankelijk Zorgnetwerk

Gebruik **#Vlozo30jaar**
in uw sociale media posts!



Koningsstraat 55 bus 6 - 1000 Brussel - www.vlozo.be