



Jaarverslag 2017

vlozo.be

INHOUD

1. INTERNE WERKING

- 1.1 MANDATEN VLOZO
- 1.2 VOORSTELLING NIEUWE MEDEWERKER
- 1.3 FINANCIËN
- 1.4 MEMORANDUM
- 1.5 STATUTEN
- 1.6 SAMENWERKING VLOZO – FEMARBEL
- 1.7 SAMENWERKING VLOZO – VOKA
- 1.8 SAMENWERKING VLOZO – BECOPRIVE
- 1.9 GOEDE BESTUURSPRAKTIJKEN
- 1.10 PANO REPORTAGE

2. FEDERALE OVERHEID

- 2.1 KB NR. 78
- 2.2 PC 330

3. VLAAMSE OVERHEID

- 3.1 RVT
- 3.2 RECONVERSIE
- 3.3 DERDE LUIK
- 3.4 WERKBAAR WERK
- 3.5 PRIJZENBELEID
- 3.6 SENSIBILISERINGSCAMPAGNE GROEPEN VAN ASSISTENTIEWONINGEN (GAW)
- 3.7 TOEZICHTSDECREET
- 3.8 PERSONEELSNORMEN
- 3.9 VIPA
- 3.10 EWZC FIN – RAAS
- 3.11 KLIMAATENGAGEMENT
- 3.12 BELRAI SCREENER
- 3.13 VIA 5
- 3.14 PROJECT “ETHISCH VERANTWOORDE ZORG”
- 3.15 WERKGROEP “VERSTERKING RECHTSPOSITIE BEWONER WOONZORGCENTRUM”

- 3.16 CONCEPTNOTA RESIDENTIËLE OUDERENZORG VERSIE 11.09.2017**
- 3.17 VIKZ**

1. INTERNE WERKING

1.1. Mandaten Vlozo

De mandaten van de bestuurders VLOZO benoemd bij de algemene vergadering van 26 maart 2014 lopen af.

Volgende de bestuurders hebben hun herbenoeming gevraagd en gekregen:

Kurt Stabel, Marc Vanderlinden, Joost Ham, Lode Van den Brande, Dirk Van den Brande, Geert Uytterschaut, Wilfried Leemans, Roderick Peeters, Luc Kluppels, Bart Bots, Kurt Keirsmakers, Marc Vlaeminck, Liesbet Ooghe, Guy Deelkens, Sonia Tondeur, Yves Peleman, Nicole Coryn, Johan Crijns, Johan Maris, Rudi Veeckhoven, Peter Rasschaert, Jan De Lepeleire, Lieven De Maesschalck, Anouchka Mersch, Katty Dierikx, Pieter Van Herck, Frank Foucart en Marc Depuydt.

De heer Johan Van Belle en mevrouw Chantal Van Audenhove hadden reeds eerder te kennen gegeven om geen bestuursmandaat meer in Vlozo te willen opnemen..

Er zijn ook twee nieuwe benoemingen door de Algemene Vergadering: Véronique De Schaepmeester en Vincent Fredericq.

In 2017 zijn er dus 28 herbenoemingen en 2 nieuwe benoemingen in de raad van bestuur.

De raad van bestuur heeft Geert Uytterschaut herbenoemt als voorzitter. De raad van bestuur heeft het ontslag van Frank Foucart aanvaard als gedelegeerd bestuurder en heeft Véronique De Schaepmeester aangesteld als gedelegeerd bestuurder en voorzitter van het directiecomité/effectief directielid.

In juni 2016 is het ontslag van Dr. Jan De Lepeleire als bestuurder voorgelegd aan de raad van bestuur.

De raad van bestuur geeft haar positief advies over het voorstel van bevoegdheden/mandaten raad van bestuur en directiecomité. Dit voorstel en de vraag naar een statutenwijziging in dit kader wordt voorgelegd aan de algemene vergadering.

1.2. Voorstelling nieuwe medewerker

Emmélien Desmet is op 1 december 2017 in dienst gekomen bij VLOZO als stafmedewerker communicatie. Zij is master communicatiewetenschappen van opleiding en zij zal onder meer instaan voor de opmaak van persberichten en nieuwsbrieven, het up-to-date houden van de website en de gedelegeerd bestuurder administratief bijstaan. Zij zal ook deelnemen aan bepaalde werkgroepen waarin VLOZO zetelt. Tevens staat zij in voor verslaggeving en de opmaak van nota's.

Op korte termijn wenst VLOZO haar team nog verder uit te breiden.

Een voorstel over de uitbreiding van het team wordt opgemaakt door de voorzitter en afgetoetst met het directiecomité VLOZO. Er wordt een soort van minimum longterm business plan opgemaakt.

1.3. Financiën

In december 2017 is de lening van VLOZO afbetaald.

1.4. Memorandum

Op 3 augustus en 7 september 2017 is het directiecomité Vlozo samen gekomen om een start te geven aan het schrijven van een memorandum in het kader van de verkiezingen. De gemeentelijke en provinciale verkiezingen vinden plaats op 14 oktober 2018. De Vlaamse, federale en Europese verkiezingen worden in 2019 gehouden.

Belangrijke punten voor Vlozo:

- Vlozo wil continuïteit en stabiliteit van het beleid en de financiering, minstens tot het einde van de volgende legislatuur. Het is noodzakelijk dat er regelluwte gecreëerd wordt.
- De beschikbare middelen moeten zo efficiënt mogelijk besteed worden en daarom wordt er gewerkt aan een sterke Vlaamse ouderenzorg met meer flexibiliteit en keuzevrijheid voor senioren en een vrije prijszetting.
- De overheid moet aan de woonzorgcentra, waarvan de woongelegenheden opgenomen zijn in de erkenningskalender, de garantie geven dat deze ook erkend worden op het moment dat ze klaar zijn. Er wordt meer flexibiliteit gevraagd zodat men de erkenning meer kan spreiden en de voorziening niet beperkt is tot het kwartaal.
- De overheid moet in het kader van goed beleid voldoende informatie bezorgen aan de federatie en haar leden. Er moet een budget vooropgesteld worden en er moeten duidelijke prognoses gemaakt worden.
- De mogelijkheid moet bestaan om in de Vlaamse gemeenschap voorafgaande vergunningen en erkenningen te verschuiven en te groeperen. Vlozo wil dat er grote zorgregio's gecreëerd worden. Het moet bovendien mogelijk zijn om een overschot aan vergunningen en/of erkenningen te transfereren naar regio's waar een te kort is (flexibele toepassing, misschien beperking met percentage).
- Een volledige herziening van het zorglandschap is noodzakelijk. De sector bereidt zich in dit kader voor op de zorg van 2025-2030. Het is belangrijk om na te denken over de "as is", maar ook over de "to be".
- Er moet een kwaliteitsgarantie zijn voor de gebruiker. Het geven van kwaliteit is een resultaatsverbintenis. De output van kwaliteit is belangrijk. Vlozo bestudeert hoe de bestaande kwaliteitsgaranties, zoals goede bestuur principes aangepast aan de grootte van de voorziening kunnen worden verstrekt, en dit bij alle type uitbaters. Het is vereist dat er flexibiliteit is in de personeelsomkadering (minimum personeelsnorm).
- In het kader van een permanent streven naar een level playing field tussen alle types uitbaters, en een bewust streven naar hoge kwaliteit en integriteit, doet de private sector

er alles aan om het welzijn van de resident centraal te blijven stellen. Er is een level playing field voor de bewoners. Voorzieningen moeten zelfbedruipend zijn. Er mag geen concurrentie vervalsing zijn.

- Er mag geen onderscheid meer bestaan tussen ROB-RVT. De financiering is afhankelijk van de zorgzwaarte en wordt niet meer bepaald door de woongelegenheden waarin de cliënt wordt ondergebracht.
- De infrastructuurnormen en de wetgeving moeten lichter en duidelijker worden. Het infrastructuur forfait heeft geen toegevoegde waarde. De financiële middelen worden beter toegevoegd aan de honoraria in de zorg.
- Vlozo vindt de garantie van de financiering derde luik (indexering + aanpassing aan vergrijzing) zeer belangrijk. Er moet een nieuw aangepast plafond komen rekening houdende met het gestegen aantal erkende woongelegenheden. Bij overschrijding van dit nieuwe plafond vraagt Vlozo een sanctie voor die voorzieningen die meer dan 20 procent bovennormpersoneel zowel in zorg als niet-zorg hebben en niet langer een sanctie voor de hele sector. Een uitzondering hierop zijn de voorzieningen die door een gebrek aan overheidsmiddelen een geringe RVT dekking hebben. Vlozo wil in de toekomst enkel nog een financiering die gebaseerd is op de zorgzwaarte zodat lineaire correcties verdwijnen.
- De Vlaamse overheid moet er bij de federale overheid voor pleiten om KB nr. 78 verder te herzien en de koepels moeten hierbij betrokken worden. Men evolueert naar een resultaatsverbintenis op het vlak van de personeelsnormen. Niet enkel het zorgpersoneel wordt opgenomen in het forfait, maar ook de logistieke medewerkers. Minder verpleegkundigen, maar wel meer handen aan het bed. In functie van het te bereiken resultaat, krijgt de werkgever meer autonomie en kan hij zelf beslissen hoe hij zijn medewerkers inschakelt op de best mogelijke manier in het belang van de cliënt. Er is flexibiliteit in de personeelsomkadering (minimum personeelsnorm). Elke voorziening moet het besteden van de middelen verantwoorden.
- Het is vereist dat alle koepels een mandaat hebben in het paritair comité 330. Vlozo wil voor de ouderenzorgvoorzieningen gelijke barema 's en voordelen als in de ziekenhuizen. Indien dit niet haalbaar is moet er een afstemming zijn tussen de federale ziekhuisbarema's en de Vlaamse barema 's zodat er geen onderlinge concurrentie optreedt.
- De uitvoering van het toezicht in de ouderenzorgsector moet in nauw overleg met de koepels. Er moet op toegezien worden dat de zorginspectie geen ongelimiteerde bevoegdheid krijgt, dat de individuele inspecteur niet te veel macht heeft. In dit opzicht is er een nauwe betrokkenheid bij de verdere invulling van het nieuwe toezichtsdecreet belangrijk. In het kader van het toezichtsdecreet moet er gecontroleerd worden door een onafhankelijke instantie.
- In het kader van de Vlaamse Sociale Bescherming is het noodzakelijk dat men een logische volgorde respecteert. De huidige financiering moet stabiel blijven tot op het moment van de volledige realisatie van VSB en jaarlijks aangepast aan index en vergrijzing. Eerst moet er een duidelijk bepaald en werkbaar meetinstrument zijn en vervolgens een concreet werkingsbudget voor meerdere jaren, dan pas kan men gaan overwegen hoe men de invulling van de persoonsvolgende financiering ziet. Er moet rekening gehouden worden met de zorgzwaarte van de cliënten. Er moet voldoende werkzekerheid gegeven worden aan de medewerkers. Vlozo werkt mee aan het alternatief financieringssysteem. Het is belangrijk dat er een overgangperiode is.

Streefdoel is de tekst tegen eind december 2017 gefinaliseerd te hebben en deze voor te leggen op de volgende raad van bestuur. Vanaf voorjaar 2018 zou het lobbyen op basis van het memorandum van start moeten gaan.

1.5. Statuten

Er heeft een beperkte statutenwijziging plaatsgevonden in 2017: wijzing van artikel 15 en de vervanging van de titel VII en zijn inhoud.

1.6. Samenwerking Vlozo – Femarbel

VLOZO werkt met Femarbel samen op het vlak van federale materies. Er werd een nieuwe VZW Femarbel – VLOZO opgericht op 25 januari 2017. De statuten werden in beide landstalen (publicatie 06.02.2017) opgemaakt. De bestuurders van de nieuwe vzw zijn Geert Uytterschaut, Marc Verbruggen, Vincent Fredericq en Véronique De Schaepmeester.

1.7. Samenwerking Vlozo – Voka

Vlozo heeft volgende voorstellen overgemaakt aan Voka voor de lobby scorecard:

- Level playing field
- Geen overregulering
- Continuïteit van beleid

Aan Voka wordt gevraagd om een tandje bij te steken voor de ouderenzorgsector.

1.8. Samenwerking Vlozo – Becoprive

VLOZO heeft geen rechtstreeks mandaat in PC 330. VLOZO kan via een mandaat van Becoprivé aanwezig zijn op de vergaderingen van het PC 330, maar heeft zelf geen stemrecht in het PC 330.

De mandaten in het PC 330 vervallen in 2018.

Deze materie wordt verder opgevolgd door de vzw Femarbel-VLOZO met het oog op een eigen mandaat in het paritair comité.

1.9. Goede bestuurspraktijken

Een aantal Vlozo leden hebben een Code of Conduct uitgeschreven voor individuele woonzorgcentra.

Belangrijke punten:

- Goede bestuurspraktijken
- Doeltreffende en efficiënte raad van bestuur die beslissingen neemt in het vennootschapsbelang
- Bestuurders geven blijk van integriteit en toewijding
- Rigoureuze en transparante procedures voor de benoeming en de beoordeling van de raad van bestuur en zijn leden
- Open en eerlijke communicatie
- Samenwerking en respect voor elkaar
- Betrokkenheid bij de maatschappij
- Voorbeeldfunctie

1.10. Pano reportage

De Pano- reportage van 11 oktober 2017 heeft als thema “Undercover in woonzorgcentra”. Er zijn meerdere reacties van VLOZO in de pers geweest (geschreven media, Radio 1 “De ochtend”, Het journaal en het tv programma “De vrije markt”).

Er is een advies gevraagd aan advocaat Peter Marx in het kader van een klacht voor de Raad voor Journalistiek. Op basis van het advies heeft het directiecomité VLOZO besloten geen klacht in te dienen.

In de toekomst beslist het directiecomité over het al dan niet voeren van een externe communicatie. Sommige beslissingen moeten snel genomen worden waardoor het niet mogelijk is om deze voor te leggen aan de raad van bestuur.

De externe communicatie gebeurt normalerwijze door de voorzitter of door de gedelegeerd bestuurder. Maar er kan ook besloten worden dat iemand anders die gespecialiseerd is in een bepaalde materie het woord zal voeren.

2. FEDERALE OVERHEID

2.1. KB nr. 78

Bestuurders Yves Peleman en Véronique De Schaepmeester hebben een overleg gehad met prof. Koen Vandewoude van het kabinet van minister De Block.

Zorgkundigen blijven onder KB nr. 78 vallen. Hun taken worden uitgebreider en zelfstandiger. Na zesde jaar verzorging moet de student zorgkundige nog 120 uren stage gespecialiseerde zorg doen.

Verpleegkundige belangengroepen willen opleiding HBO5 zien verdwijnen in Vlaanderen. De verpleegkundigen willen echter geen bijkomende handelingen voor zichzelf (schrik voor verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid) maar willen tegelijkertijd blijkbaar ook geen taken af te geven aan zorgkundigen terwijl ze beiden in de visie van minister De Block wel moeten.

De visie van VLOZO is dat er niet zozeer meer diploma's nodig zijn, maar meer handen aan het bed. Naar de inhoud van de functies zou er beter een regelluwte zijn en meer responsabiliteit van directies. VLOZO denkt hierbij bijvoorbeeld aan de maaltijdbegeleiding van bejaarden met een lichte slikproblematiek.

2.2. PC 330

PC 330 is opgericht op basis van de wet van 5 december 1968. Een organisatie kan op grond van de criteria opgenomen in artikel 3 van de wet van 5 december 1968 een professionele werkgeversorganisatie zijn die bij koninklijk besluit als representatief is verklaard in een welbepaalde bedrijfstak (in casu residentiële ouderenzorg) en dit op advies van de Nationale Arbeidsraad.

De raad van bestuur heeft haar akkoord gegeven om na de publicatie voor de oproep voor de mandaten PC 330 in het Belgisch Staatsblad een aanvraag in te dienen met de VZW Femarbel-Vlozo in het kader van haar representativiteit en een mandaat in het PC 330.

3. VLAAMSE OVERHEID

3.1. RVT

RVT middelen (56) worden voorbehouden voor het project werkbaar werk. Het project is intern op het kabinet van minister Jo Vandeuren uitgeschreven door Bernadette Van den Heuvel, Regine Van Ackere en Lon Holtzer. In Limburg zijn er reeds 14 projecten in het kader van werkbaar werk (Flanders Synergie).

Op 28 april 2017 is het besluit toekenning en erkenning van bijkomende bedden met een bijzondere erkenning als RVT goedgekeurd. Het besluit is op 19 mei 2017 in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd. Individuele voornemens tot planningsvergunning werden op maandag 12 juni 2017 via een aangetekende zending tegen ontvangstbewijs met de post verstuurd naar de voorzieningen.

Het verschil tussen RVT en ROB zou geen 25 euro bedragen maar 20 euro zodoende kan de overheid meer reconversies toewijzen. Er moet aan de administratie een attest geleverd over de aanwending van de middelen (bijkomende aanwerving medewerkers, verlies wegwerken, dagprijsdaling).

Er moet een level playing field zijn. Elke resident met een gelijk zorgprofiel moet van een gelijke zorgfinanciering genieten. Dit mag niet afgestemd zijn op de woongelegenheden waarin men verblijft. Vlozo is van mening dat we hier zo spoedig naar moeten evolueren, gezien de persoonsvolgende financiering toch gebaseerd is op de zorgzwaarte van het individu zelf.

3.2. Reconversie

Het kabinet van minister Jo Vandeuren bekijkt nieuwe pistes voor de reconversie van voorafgaande vergunningen. Men bekijkt wat het meest haalbaar en realistisch is.

Minister Vandeuren wil deze legislatuur de erkenningskalender 2020-2025 nog invullen.

3.3. Derde luik

In 2017 is er hoge lineaire correctie op het derde luik. De reden hiervan is dat er sinds 2014 veel bijkomende erkenning WZC zijn toegestaan. Op initiatief van Vlozo wordt hieromtrent een schrijven gericht aan minister Jo Vandeuren.

Op 7 april 2017 geeft Guy Van De Velde, medewerker van het Agentschap Zorg en Gezondheid hieromtrent een presentatie "Integratie van financiering sociale akkoorden ouderenzorg in zorg- en welzijnsfinanciering".

3.4. Werkbaar werk

Een verkennend gesprek op kabinet minister Jo Vandeuren vond plaats op 16 maart 2017. De werknemersvertegenwoordigers vonden de samenkomst te vroeg. Volgens hen is Vlaamse regering niet klaar om afspraken te maken over de aanpak van de VIA onderhandelingen. De werknemersvertegenwoordigers willen uitstel. Het kabinet is hier niet op ingegaan.

3.5. Prijzenbeleid

Op 17 maart 2017 heeft professor Pacolet een toelichting gegeven op het kabinet van minister Jo Vandeuren over de studie controle prijzenbeleid.

3.6. Sensibiliseringscampagne Groepen van Assistentiewoningen (GAW)

De sensibiliseringscampagne GAW van het Agentschap Zorg en Gezondheid is in maart 2017 van start gegaan. Transparantie is heel belangrijk.

3.7. Toezichtsdecreet

Vlozo heeft de adviezen van advocaat Tuystschaever en advocaat Vandendriessche besproken met haar bestuurders. In de memorie van toelichting van het Toezichtsdecreet wordt de regelgeving ruim ingevuld en omvat alle geformaliseerde afspraken (attesterings-, erkennings- en subsidiëeringsnormen, convenanten en referentiekaders). De minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin heeft dus de mogelijkheid om veel te controleren.

3.8. Personeelsnormen

Vlozo vraagt aandacht voor volgende kernpunten bij het herschrijven van de personeelsnormering WZC:

- Financiering door overheid
- Éen normering
- Resultaatsverbintenis
- Meer flexibiliteit
- Ook aandacht voor wonen en leven
- Meer handen aan het bed
- Uitbreiding van het takenpakket van reactiveringspersoneel, zorgkundigen en logistieke medewerkers

3.9. VIPA

De tweede oproep infrastructuurforfait vindt plaats in het najaar. VIPA krijgt steeds voorrang op niet VIPA bij elke oproep. Vlozo is het er nooit mee eens geweest dat de VIPA dossiers te allen tijde voorrang krijgen. Volgens de gegevens van het Agentschap Zorg en Gezondheid zouden er 33 dossiers ingediend zijn door private vennootschappen.

3.10. eWZC fin - RaaS

Vlozo wenst niet af te sluiten per kwartaal (omwille van DMFA, arbeidsongevallen, fouten in lonen,...) maar de federatie gaat wel akkoord met het invullen per kwartaal.

3.11. Klimaatengagement

Op de raad van bestuur van 19 september 2017 heeft de heer Peter Verboven een uiteenzetting geven over de reeds gevolgde overlegmomenten klimaatengagement en licht hij de meerwaarde van de samenwerking met Tactical Advisory Group voor VLOZO toe.

Peter Verboven heeft van de raad van bestuur een mandaat gekregen om Vlozo verder te vertegenwoordigen op de werkgroep klimaatengagement. De informatie vanuit de werkgroep wordt teruggekoppeld naar het directiecomité.

Rol van koepels

- Schakel tussen overheid en voorzieningen
- Klankbord voor de overheid bij de verdere ontwikkeling van de klimaatengagements
- Worden gevoed door overheid (vb. sjabloon klimaatvisieplan)
- Voeden vanuit het werkveld de FAQ op de website van de overheid
- Sensibiliseren management

3.12. BelRAI screener

In oktober 2017 wordt door de koepels de oproep omtrent de BelRAI screener gelanceerd. In november 2017 vindt hieromtrent een consortiumoverleg plaats.

3.13. VIA 5

Op 27 november 2017 vond het sectoraal overleg residentiële ouderenzorg VIA5 op het kabinet van minister Jo Vandeuren plaats. Aanwezigen waren de raadgever ouderenzorg kabinet Vandeuren, Agentschap Zorg en Gezondheid, werkgevers- en werknemersorganisaties.

Op 30 november 2017 nam Vlozo deel aan de vergadering inzake VIA5 met de andere koepels (Voka, Unizo/Federatie Kinderopvang, Unieko). Deze koepels hebben gezamenlijk een schrijven

gericht aan minister Jo Vandeurzen verstuurd gezien zij niet rechtstreeks betrokken worden bij de onderhandelingen VIA5.

3.14. Project “Ethisch verantwoorde zorg”

Projectvragen:

- Kernaspecten van ethisch verantwoord beleid vanuit zorg- ethisch perspectief
- Strategieën ter ondersteuning van zorg-ethische organisatiecultuur en zorg-ethisch handelen

Liesbet Ooghe, directielid Vlozo, volgt dit project op.

3.15. Werkgroep “Versterking rechtspositie bewoner woonzorgcentrum”

Buiten Vlozo, ZNI en VVSG nemen ook Okra, VUB, de Vlaamse Ouderenraad, Steunpunt Mantelzorg en het Agentschap Zorg en Gezondheid deel aan de werkgroep. De vertegenwoordigers van de ouderen willen een bewoner laten deel nemen aan de raden van bestuur van het woonzorgcentrum. Vlozo ziet het meer als een meer werkbare gebruikersraad.

3.16. Conceptnota residentiële ouderenzorg versie 11.09.2017

Positief:

- Onderhandelingen met federale overheid
- Uitwerking combinatie reconversie en erkenningskalender voor alle afgeleverde voorafgaande vergunningen periode 2020-2025
- Ook meer aandacht aan “wonen leven” en niet alleen aan “zorg”
- Effectieve en efficiënte aanwending van taks-shift voor bijkomende tewerkstelling
- VAPH staat geen model voor de persoonsvolgende financiering. Er wordt in eerste instantie gewerkt met een zorgticket.
- Het Franse prijzenmodel wordt door minister Vandeurzen verder bestudeerd
- Er wordt een budgettaire meerjarenplanning gewaarborgd met als doel geleidelijk aan het onderscheid in de financiering van de zorg en ondersteuning, zorgzwaarte afhankelijk te maken
- Het besef dat er bijkomende financiering nodig zal zijn gelet op de evolutie binnen de ziekenhuissector
- Administratieve vereenvoudiging

Negatief:

- De prijscontrole wordt uitgebreid naar prijszetting bij (ver)nieuwbouw
- Aanpassing van evaluatiecriteria aanvragen dagprijsverhogingen en afschaffing vrije prijszetting

3.17. VIKZ

Er is een feitelijke vereniging opgericht door VVSG, Zorgnet-Icuro en Vlozo. Prof. Dr. Nele van den Noortgate is aangesteld als vertegenwoordiger van de feitelijke vereniging.

