



JAARVERSLAG 2014

Inhoud

blz.

I. Algemeen	3
II. Werkzaamheden	8
1. Statutair	8
2. Federale overheid	10
3. Vlaamse overheid	12
4. Brusselse overheid	16
5. SEL	17
6. Dementie	19
7. Werkgroepen	20
8. Studie	24
9. Netwerkmeetings	25
10. Studiedagen	27
11. Varia	28
III. Communicatie	29

I. Algemeen

1.1 Over VLOZO

Voor ondernemers in de zorgsector

Het Vlaams Onafhankelijk Zorgnetwerk verdedigt al meer dan twintig jaar de belangen van ondernemers in de ouderenzorg eerst onder de naam “Federatie Onafhankelijke Seniorenzorg (FOS)”. Met haar 150 leden vertegenwoordigt de federatie 20% van de woonzorgcentra en 16% van de bedden in Vlaanderen. Naast directeurs van woonzorgcentra vertegenwoordigt de federatie ook beheerders van lokale en regionale dienstencentra, dagverzorgingscentra, centra voor kortverblijf en serviceflats/groepen van assistentiewoningen, ongeacht hun rechtsvorm.

Voor meer ondernemerschap in ouderenzorg

Als federatie zijn we ervan overtuigd dat we aan de vooravond van de vergrijzing steeds meer als ondernemer moeten leren denken. We pleiten voor meer ondernemerschap om onze zorg ook in de toekomst kwalitatief hoogstaand, toegankelijk én betaalbaar te houden.

Daarnaast willen we er samen met u voor zorgen dat u meer tijd heeft om u te focussen op uw job als beheerder. Dat betekent: administratieve vereenvoudiging, doordachte en transparante regelgeving en het wegwerken van de knelpunten die uw job vandaag complex maken.

Prioritair werken we aan:

- de implementatie van de zesde staatshervorming in Vlaanderen
- een oplossing voor het blokkeren van nieuwe voorafgaande vergunningen
- de creatie en financiering van voldoende RVT-capaciteit
- gelijke spelregels voor alle aanbieders
- het verbeteren van het meten van de kwaliteitsindicatoren
- een verdere hervorming van het personeelsbeleid (KB 78, erkenning gezondheidsberoepen, werkbare CAO's, ...)
- het tekort aan verpleegkundigen
- financiële incentives (premies nachtvergoedingen, ploegenpremies, afschaffing onroerende voorheffing)
- het verbeteren en vereenvoudigen van o.a. toegankelijkheids-, brandveiligheid- en energieprestatiewetgeving

VLOZO staat voor Vlaams Onafhankelijk Zorgnetwerk

In deze naam zitten drie elementen: Vlaams, onafhankelijk en zorgnetwerk:

- we gaan voluit voor een Vlaamse sectorfederatie, wat gezien de regionalisering van de ouderenzorg een logische stap is.
- we blijven een onafhankelijke sectorfederatie, wat wil zeggen dat we ons niet verbinden aan een politieke partij of religieuze strekking en open staan voor alle zorgspelers in Vlaanderen.
- we worden een zorgnetwerk. Ook dit ligt in de lijn met de nieuwe filosofie rond zorg: het doorbreken van de silo's tussen thuiszorg, ouderenzorg, eerstelijnszorg, en dergelijke meer. Vandaag kunnen alle zorgaanbieders voor hun vertegenwoordiging terecht bij VLOZO.

VLOZO-Voka

Vanaf 1 januari 2015 werkt VLOZO ook structureel samen met Voka voor een versterkte belangenbehartiging van alle onafhankelijke ondernemers in de ouderenzorg. Dit resulteert in één geïntegreerd lidmaatschap voor beide organisaties.

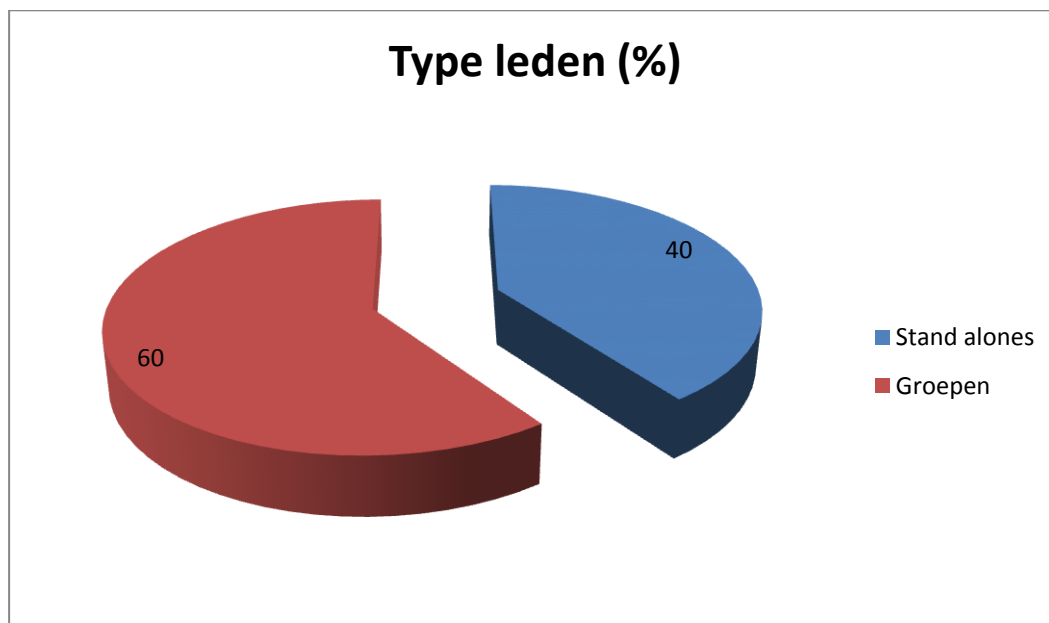
1.2 Kerncijfers

Aantal leden

Einde 2014 waren in totaal 150 Vlaamse en Brusselse voorzieningen lid van VLOZO.

Daarvan waren er :

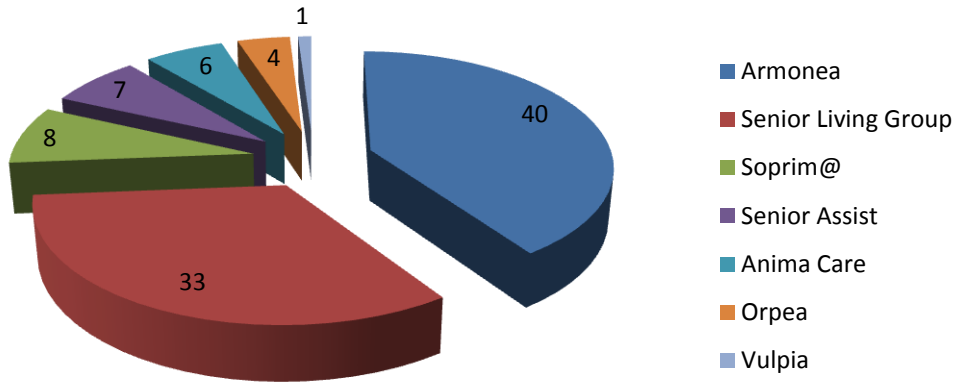
- 60 individuele « stand alone » voorzieningen , goed voor 40 % van het totaal.
- De overige 90 Vlaamse voorzieningen of 60 % maken deel uit van een kleine of grotere Belgische groep.



Deze Belgische groepen en hun respectievelijk aantal Vlaamse voorzieningen, zijn, in volgorde van grootte :

- Armonea : 36 voorzieningen of 40 % van het totaal aantal van de groepen (90)
- Senior Living Group : 30 voorzieningen of 33 %
- Soprim@: 8 voorzieningen of 8 %
- Senior Assist : 6 voorzieningen of 7 %
- Anima Care : 5 voorzieningen of 6 %
- Orpea : 4 voorzieningen of 4 %
- Vulpia : 1 voorziening of 1 %

Ledenvoorzieningen / groep (%)

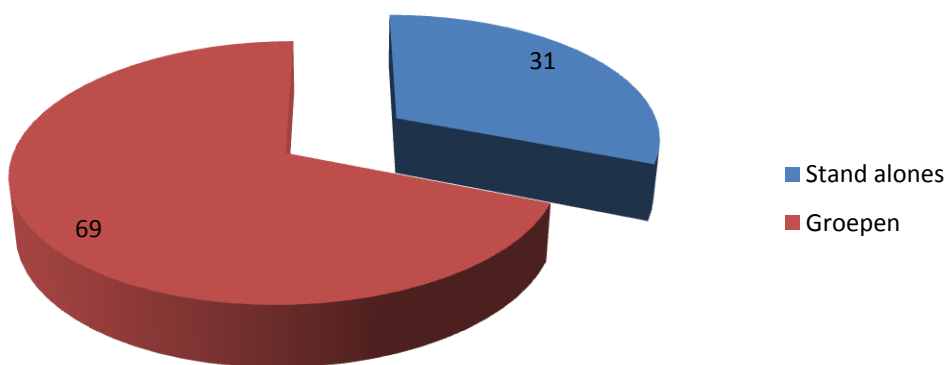


Aantal bedden in WZC

Einde 2014 beschikten de 150 VLOZO-leden samen over 11.477 bedden waarvan

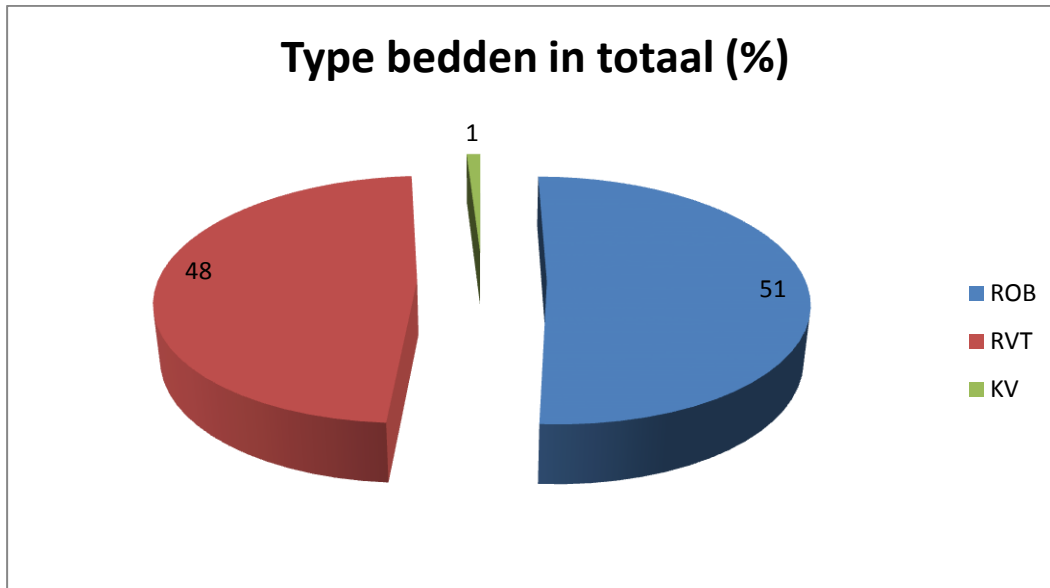
- 7874 bedden of 69 % behoren tot een groep
- 3603 bedden of 31 % toebehoren aan stand alone voorzieningen

Bedden / type lid (%)



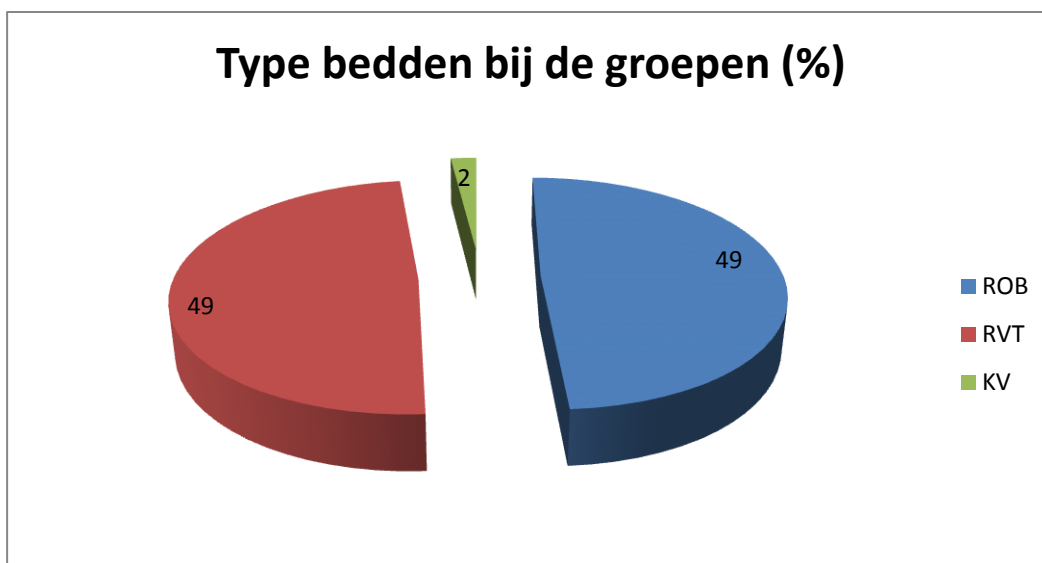
Verdeling van het totaal aantal bedden per type bed

- ROB : 5793 bedden of 51 %
- RVT : 5487 bedden of 48 %
- KV : 197 bedden of 1 %



Verdeling van het aantal bedden per type bij de groepen

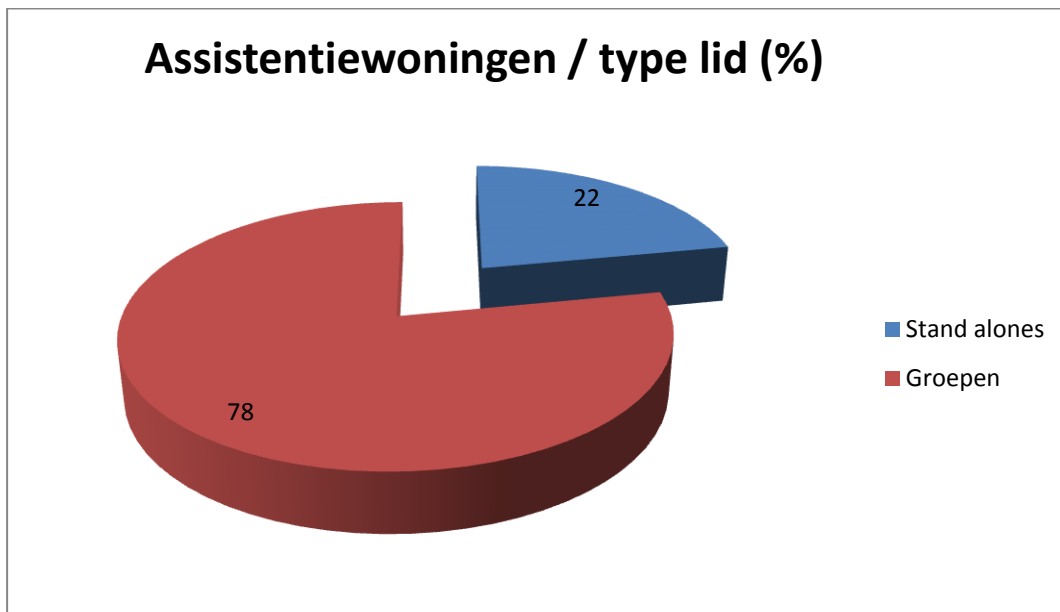
- ROB : 3842 bedden of 49 %
- RVT : 3880 bedden of 49 %
- KV : 152 bedden of 2 %



Aantal Assistentiewoningen/Serviceflats

Einde 2014 beschikten de 150 VLOZO-leden samen over 1919 Assistentiewoningen/Serviceflats
Daarvan vertegenwoordigden :

- De groepen in totaal 1492 Assistentiewoningen/Serviceflats of 78 %
- Stand alone voorzieningen 427 Assistentiewoningen/Serviceflats of 22 %



II. Werkzaamheden

1. Statutair

2014 was een heel intens en boeiend jaar voor onze sectorfederatie.

Na de naamswijziging kwam er ook een verandering in de organisatie van onze federatie. Er werd een Directiecomité opgericht en de Raad van Bestuur werd aanzienlijk uitgebreid met experts van binnen het ledenbestand evenals enkele onafhankelijke experts (academici, docenten, Vlaamse beheerder in de Brusselse Rand, ...)

De verkiezingen in de zomerperiode gaven aanleiding tot heel wat overleg met diverse beleids mensen, dit zowel voorafgaand aan de verkiezingen als nadien bij het implementeren van het nieuwe beleid.

Aan het einde van het jaar zette de gedelegeerd bestuurder, dhr. Lode Van den Brande, die meer dan 20 jaar FOS en heden ten dage VLOZO met heel veel inzet en passie heeft geleid, een stap terug. Lode zal in de toekomst blijven zetelen in het directiecomité van VLOZO. Ook dhr. Luc Griep, operationeel directeur besliste om VLOZO te verlaten vanaf 1 januari 2015, teneinde een zelfstandige activiteit op te starten in samenwerking met R&S Projects. Beide taken werden overgenomen door dhr Frank Foucart.

1.1 Directiecomité

Op 2 april kwam het nieuwe Directiecomité voor de eerste maal samen. Gezien het drukke jaar, met verkiezingen en de nieuwe structuur, besliste het Directiecomité om om de 14 dagen een structureel overleg te houden. Dit gebeurt afwisselend in een fysieke vergadering en via een conference call.

1.2 Raad van Bestuur

Tot en met de maand april vergaderde de Raad van Bestuur nog elke derde dinsdag van de maand, behalve als deze dag viel in een vakantieperiode of samenviel met een betaalde feestdag.

Op 16 september werd de startvergadering gehouden met de nieuw geïnstalleerde Raad van Bestuur. In deze samenstelling wordt er nu per kwartaal vergaderd.

1.3 Opstartvergaderingen Provinciale Raden

Binnen haar nieuwe structuur koos VLOZO ervoor om de leden nauwer te betrekken bij het beleid. Hiertoe werden nieuwe Provinciale Raden opgericht die de vroegere werkgroepen en de meetings binnen het peterschapsproject vervangen.

Elke Provinciale Raad wordt voorgezeten door een voorzitter, die op haar/zijn beurt gemandateerd wordt binnen de Raad van Bestuur. Een verslaggeving van de provinciale werking en specifieke aandachtspunten worden door die voorzitters besproken op elke Raad van Bestuur.

Op 16 september gebeurde de interne opstart in samenspraak met de 5 provinciale voorzitters. Nadien volgde de eerste vergaderingen in elke provincie, telkens in de voorziening van een lid van de betrokken Provinciale Raad. Het is de bedoeling dat deze raad minimaal per kwartaal samenkomt en dit telkens in en ander voorziening. Voor zover mogelijk zal er aan elke meeting ook een bijscholing of voordracht gekoppeld worden.

1.4 Algemene Vergadering

De Algemene vergadering werd gehouden op 26 maart 2014 in Salons De Jachthoorn te Kontich. Aansluitend was er een voordracht door dhr. Jo Libeer, gedelegeerd bestuurder van VOKA-VEV.

1.5 Opstart geïntegreerde samenwerking VOKA - VLOZO

In het voorjaar werd een verkennend gesprek gehouden tussen de vertegenwoordigers van VOKA en VLOZO in het kader van de verkiezingen. Tevens werd er gebrainstormd hoe beide organisaties zouden kunnen samenwerken om tot een win-win situatie te komen.

Dadelijk na de verkiezingen werd de draad weer opgepikt en werd er een voorstel van geïntegreerde samenwerking uitgewerkt door de operationele medewerkers van VOKA en VLOZO. Dit resulteerde in een voorstel tot geïntegreerd lidmaatschap dat met de respectievelijke gedelegeerde bestuurders en voorzitters besproken werd. Na hun goedkeuring werd dit voorgelegd aan de voltallige Raad van Bestuur van VLOZO. De duidelijke meerwaarde voor beide organisaties leidde tot een uiteindelijke ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst op 16 december, om in te gaan op datum van 1 januari 2015.

1.6 Zesde Staatshervorming

In voorbereiding tot de Zesde Staatshervorming werd VLOZO herhaaldelijk geconsulteerd door de federale overheid, de Vlaamse overheid, het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, de politieke partijen, VOKA, de Vlaamse Ouderenraad, ...

Vanwege de impact van deze staatshervorming, werd er binnen VLOZO een stuurgroep opgericht.

1.7 Voorbereiding verkiezingsmemorandum

VLOZO werd intens gecontacteerd door verschillende politieke partijen die hun toekomstvisie wilden toelichten en kijken waar er mogelijke raakvlakken waren.

Samen met Ferubel stelde VLOZO een verkiezingsmemorandum op dat werd toegelicht aan de voorzitters van alle politieke partijen en/of hun studiediensten.

1.8 Kwaliteitslabel

Met 2 organisaties werden de mogelijkheden onderzocht om een kwaliteitslabel op maat van onze sector te ontwikkelen.

Beide organisaties hebben dit voor VLOZO uitgewerkt en gepresenteerd. In de loop van 2015 wordt dit project verdergezet met als bedoeling dit uit te rollen bij alle leden van VLOZO om zo ook het professionele imago van onze sector en onze leden te versterken.

2. Federale overheid

2.1 Overleg met het RIZIV

Om het contact met deze dienst te optimaliseren werd er met de leidinggevende personen van het RIZIV afgesproken om 1 à 2 maal/jaar een vergadermoment in te lassen op hun kantoor.

Bedoeling van dit overleg is om de wetgeving up to date en vooral onze inbreng te bespreken. Dhr. Kurt Stabel en dhr. Luc Griep zouden deze gesprekken voeren voor VLOZO, samen met dhr. Crabbe en/of dhr. De Ridder van het RIZIV.

In 2014 vond er echter geen formeel overleg plaats omwille van de grote workload op het RIZIV ten gevolge van de nieuwe webtool, de wijzigingen qua bevoegdheden, enz... Alle communicatie verliep wel op een vlotte manier via telefoon en/of mail. Op deze wijze konden wij onze leden zo vlug mogelijk op de hoogte brengen van nakende wijzigingen.

2.2 Federale Adviesraad voor ouderen – FAVO

Op advies van de Minister van Pensioenen werd er tijdens de vorige legislatuur een federaal platform opgericht. Dit platform krijgt voorkennis van ontwerpbesluiten rond alles wat op federaal niveau over ouderen besproken wordt

Thema's zoals o.a. de betaalbaarheid van de pensioenen, vervoer, zorg, ... zullen als prioritair behandeld worden.

VLOZO neemt hierin een mandaat op als plaatsvervanger. Gezien het effectief lid met pensioen ging in 2014, werd het VLOZO-mandaat vervolgens effectief.

Tevens nam VLOZO een mandaat op binnen de commissie "Gezondheidszorg en toegankelijkheid".

2.3 Paritair Comité 330

VLOZO heeft de laatste jaren sterk blijven lobbyen om een mandaat te kunnen opnemen binnen het paritair comité. In 2014 was het dan eindelijk zover en nemen wij sinds de zomer deel aan de vergaderingen.

2.4 Begeleidingscomité RAI (Resident Assessment Instrument)

De werkgroep rond deze schaal over zorgbehoevendheid kwam in 2014 niet samen maar we vernamen wel vanuit de FOD Volksgezondheid en LUCAS dat men er werk van maakt om deze schaal binnen de zorg te implementeren.

Dhr. Kurt Keirsmakers vertegenwoordigt VLOZO op dit platform.

In de periode na de verkiezingen vernamen we dat het inschalingsmodel tijdens de volgende legislatuur zou geïmplementeerd worden.

2.5 Adviescommissie Haalbaarheidsstudie Bijzondere Noden

Het VVT (Vlaams Verbond van Tandartsen) werkte in opdracht van het RIZIV een project uit samen met de koepels en verenigingen die hulp bieden aan personen met een beperking..

Dit project zocht uit met welke maatregelen (vervoer, accommodatie, ...) we een optimale mondzorg kunnen garanderen voor personen met bijzondere noden. In 2013 liep dit project naar haar einde en in de zomer van 2014 werd dan het finaal rapport gepresenteerd.

Het doel van dit project is om meer aandacht te besteden aan mondzorg binnen de ouderenzorg, omdat bleek dat hier wel degelijk nood aan is.

3. Vlaamse overheid

3.1. Structureel koepeloverleg + overleg op het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

De aanwezigen tijdens dit overleg zijn de minister, zijn kabinetschef(s), de beleidsverantwoordelijken van het AZG (Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid), de beleidsverantwoordelijken van de Zorginspectie en de 4 koepelvertegenwoordigers.

De voorbije jaren werd dit overleg telkens gehouden op kwartaalbasis maar gezien het verkiezingsjaar werd er enkel een overleg gehouden in het voorjaar gehouden op 17 maart. Na de verkiezingen was het, wegens de installatie van een quasi nieuw kabinet, wachten tot 9 december om een nieuw overleg.

In voorbereiding van het structurele koepeloverleg, werd er wel meermaals vergaderd met de beleidsmensen rond de volgende thema's: toelichting van de begroting (1, 8 en 16 oktober), Vlaamse Sociale bescherming (5 november), deregulering (14 november), CRA en het RVT-besluit (4 december) en tenslotte de norminterpretaties (16 december).

Daarbuiten werd er eveneens telefonisch, via mail en per brief regelmatig contact onderhouden. We hadden met een VLOZO-vertegenwoordiging eveneens enkele persoonlijke gesprekken met minister Vandeurzen en zijn kabinetschef.

3.2. Overheveling bevoegdheden

Buiten de contacten met verscheidene beleidsmensen heeft een stuurgroep binnen VLOZO eveneens gebrainstormd rond de overheveling van bevoegdheden naar Vlaanderen. Een aanzet hiertoe werd reeds gegeven in 2012.

Zij vergaderden op regelmatige basis en telkens in voorbereiding met externe contacten.

Dit mandaat werd verder opgenomen binnen het Directiecomité.

3.3. Overleg VARU – kabinet – koepels

Naar aanleiding van een dispuut tussen een woonzorgcentrum en een lokale begrafenisondernemer kwam er in 2013 een krantenartikel dat de aandacht kreeg van de minister en de koepels.

De Vlaamse Autonome Raad voor en van het Uitvaartwezen werd samen met de koepels uitgenodigd voor overleg op het kabinet. Zij kwamen hierover tweemaal samen en zouden een standaard-protocol ontwikkelen betreffende de minimale zorg vanuit een woonzorgcentrum.

Voor VLOZO blijft de keuzevrijheid van bewoner/familie en de voorziening centraal staan. Een voorstel tot protocol kan dus enkel maar een richtlijn/aanbeveling zijn, maar zeker geen verplichting.

Gezien de drukte in 2014 werd de gesprekken hierover nog niet finaal afgerond.

3.4. Valpreventie – expertisecentrum KULeuven

Professor Koen Milissen richtte een werkgroep “residentiële zorg” op om samen een aantal knelpunten rond dit thema te bespreken. De opstart dateert reeds van 2011.

Het is de intentie om jaarlijks een “Week van de valpreventie” te organiseren om dit onderwerp onder de aandacht te houden, maar vooral ook om meer in te zetten op preventie gezien de ernstige problemen die meestal gepaard gaan met een valincident bij ouderen.

De stuurgroep kwam meermaals samen, nl. op 15 januari, 19 februari, 13 mei, 6 juni, 15 september, 30 september en tenslotte op 28 november. De verdere feedback gebeurde via e-mail.

Vermits medicatie en vallen regelmatig met elkaar in verband gebracht wordt, werd er vanuit de stuurgroep een afzonderlijke werkgroep opgericht die specifiek zal inzomen op deze problematiek.

3.5. Referentiekader Kwaliteit van Wonen en Zorg

In de loop van 2011 werd er een nieuwe werking geïmplementeerd. Lucas, het onderzoekscentrum van de KU Leuven, werd gecontacteerd omwille van hun expertise in het werken met BelRAI en Navigator.

Het finale doel van dit charter is dat er een document wordt ontwikkeld, voor en door de sector, waarmee de sector zelf zijn werking kan evalueren.

Hiervoor werd er met deze partners een stuurgroep opgericht om op regelmatige tijdstippen de werking te evalueren en bij te sturen waar nodig. Deze stuurgroep kwam hiervoor meermaals samen, nl. op 26 maart, 6 mei, 8 mei, 23 juni, 10 juli, 28 augustus, 9 september, 28 oktober, 30 oktober en tenslotte op 9 december.

De minister hield een persconferentie op 17 februari, waarop een eerste tussentijds rapport aan de sector en pers werd voorgesteld.

De toelichting en bijkomende informatie werd op de website van het AZG geplaatst.

3.6. Competent – VOKA

Op dit platform werkt VLOZO mee aan het becommentariëren van beroepsprofielen. Dit gebeurt in samenwerking met de SERV en de VDAB.

Vermits de validatie van de profielen online kan gebeuren, gebeurde alle communicatie in 2014 via mail.

3.7. Dag van de Zorg

De “Dag van de Zorg” werd opnieuw voorbereid met de koepelvertegenwoordigers en de vertegenwoordigers van het kabinet en de onderwijssector.

Deze voorbereidingen vonden plaats op 23 januari en 14 maart.
Het evenement zelf ging door op 16 maart.

Op 6 oktober werd reeds gestart met de voorbereiding van het evenement voor 2015 en de evaluatie van de Dag van de Zorg 2014.

3.8. VOPZ – Vlaams Overlegplatform Promotie Zorgberoepen

Vermits VLOZO voorzitter is van het Provinciaal overlegplatform voor de provincie Antwerpen zetelen wij ook automatisch binnen het Vlaams platform, onder voorzitterschap van Zorgambassadeur Lon Holtzer.

Het VOPZ kwam 6 maal samen in 2014: 14 januari, 13 februari, 20 februari, 11 maart, 29 april en 10 juni.

3.9. Samenwerkingsplatform Eerstelijngesondheidszorg

In het kader van de overheveling van bevoegdheden naar Vlaanderen werd er vanuit het kabinet Welzijn een samenwerkingsplatform opgestart.

Dhr. Tarsi Windey van Zorgnet Vlaanderen zetelt hier in als vertegenwoordiger van de residentiële sector en Luc Griep als plaatsvervanger met de garantie dat wij volledig op de hoogte gehouden worden via verslaggeving.

De vergaderingen vonden plaats op 23 januari, 12 februari, 26 maart, 28 mei en 15 oktober..

3.10. Vitalink

Een stand van zaken rond het e-Health gebeuren binnen de sector werd aan de sector toegelicht op 27 augustus.

Ook het eWZC-project zal voortdurend afgetoetst worden met Vitalink en e-Health.

3.11. Verzoeningscommissie

Vanwege een geschil tussen werknemers en werkgever woonde VLOZO de verzoeningscommissie bij. Deze meetings vonden plaats op 24 juni en 14 oktober.

3.12. Voorafgaande vergunningen – bespreking problematiek

Vermits er ook dit jaar geen voorafgaande vergunningen werden toegekend, won VLOZO hierover juridisch advies in. De leden werden geïnformeerd via de nieuwsflash en de omzendbrief vanuit het beleid.

3.13. ICT-werkgroep

Gezien het beleid sterk wil inzetten op het verder informatiseren van de sector, hebben zij op 20 januari een stuurgroep opgericht. Deze zal geconsulteerd worden voor advies betreffende de reguliere werking tussen koepels en beleid.

3.14. Project eWZC

Minister Vandeurzen heeft € 1 miljoen gereserveerd voor een project rond het informatiseren van de sector. Initiatiefnemers konden voorstellen indienen op basis van een geselecteerd aanbod van thema's waar ICT de rode draad zou zijn doorheen het eigen project maar evenzeer in de mogelijke binding met andere, al dan niet bestaande, instrumenten.

Uiteindelijk werden er 5 projecten weerhouden op 10 ingediende projecten.

De selectie gebeurde door de koepelvertegenwoordigers, beleidsmensen, academici, Domus Medica, ...

Oorspronkelijk werd er met de stuurgroep afgesproken om minimaal maandelijks samen te komen om de projecten te bespreken en de overige communicatie via e-mail te voeren, maar in de piekperiode kwamen we wekelijks samen om de projecten zo goed mogelijk te begeleiden in hun opstartfase. De finale uitrol van dit project is voorzien in 2015.

3.15. Project Flexibel KV in GAW

Om de Groepen van Assistentiewoningen (GAW) meer te integreren binnen het Woonzorgdecreet, werd aan de koepels gevraagd om binnen hun ledenbestand telkens één voorziening te laten deelnemen aan het project.

Gedurende een jaar zal er afgetoetst worden wat de valkuilen en hiaten zijn in het geïntegreerd werken.

3.16. Duurzaamheidsmeter Zorg – VIPA

In een select gezelschap gaf VIPA het startschot voor haar "Duurzaamheidsmeter Zorg". Tijdens een brainstorm werden diverse bekommernissen gedeeld.

VIPA gaat hier verder mee aan het werk en zal terugkoppelen zodra hun voorstel klaar is om aan de sector te communiceren.

4. Brusselse overheid

4.1. Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie Brussel (GGC)

VLOZO zetelt binnen de GGC als plaatsvervangend lid.

De verslagen zijn te consulteren op de administratieve zetel van VLOZO.

4.2. Lerend Netwerk Allochtone Ouderen

Gezien de specifieke problematiek van allochtone ouderen in Brussel werd een denktank opgericht om dit te bespreken. Het doel is om beleidsmaatregelen uit te werken, die dan kunnen besproken worden met de bevoegde ministers.

Dit platform kwam in 2014 niet samen omwille van de interne reorganisatie van het BOT.

5. SEL

5.1. SEL GOAL – Leuven

VLOZO zetelt in de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur. Deze gingen door op 20 augustus.

5.2. SEL Listel Genk/Hasselt

Binnen deze SEL zetelt VLOZO zowel in de Algemene Vergadering als in de Raad van Bestuur. De Algemene vergadering werd gehouden op 14 mei en 26 november. De Raad van Bestuur vergaderde op 15 januari, 26 februari, 4 juni en 24 september.

Er werd dit jaar een voorstel van Raamakkoord uitgewerkt tussen de ZH en de WZC. Tevens werd de start gegeven tot het in kaart brengen van de wachtlijstproblematiek. De firma Atendi heeft hiervoor een voorstel ingediend bij het SEL.

5.3. SEL Kempen

Ook binnen deze SEL is VLOZO vertegenwoordigd in de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur.

Hier kwam de Algemene Vergadering 2 maal samen, nl. op 13 maart en 11 december. De Raad van Bestuur kwam 4 maal samen: 13 maart, 26 juni, 18 september en 11 december.

Binnen deze SEL nam VLOZO eveneens deel aan 3 werkgroepen:

- Nachtzorg
 - 21 maart
 - 14 november
- Evaluatiecommissie MDO
 - 17 februari
 - 5 juni
 - 24 juni
- Netwerk ouderenzorg
 - 16 januari
 - 27 maart
 - 18 september

5.4. SEL Midden West-Vlaanderen

Hier werd VLOZO alleen aanvaard binnen de Algemene Vergadering en wordt er een VLOZO-lid afgevaardigd binnen de Raad van Bestuur.

5.5. SEL Gent

VLOZO nam deel aan de Algemene Vergadering.

5.6. SEL BOT- Brussel

VLOZO nam deel aan de Algemene Vergadering. Tevens werd er een adviesvergadering gehouden rond de stageproblematiek voor verzorgenden.

5.7. SEL Amberes

VLOZO nam deel aan de Algemene Vergadering.

6. Dementie

6.1. Stuurgroep Dwaallicht

In de provincie Antwerpen is VLOZO vertegenwoordigd in een aantal stuurgroepen die voor hun regio werken rond de problematiek van dementie.

Gezien het drukke werkingsjaar woonde VLOZO de vergaderingen niet bij, maar reageerde wel via het verslag.

6.2. Stuurgroep Noorderlicht

Dit is een soortgelijk initiatief als de werkgroep Dwaallicht maar dan binnen een ander regio in de provincie Antwerpen.

Gezien het drukke werkingsjaar woonde VLOZO de vergaderingen niet bij, maar reageerde wel via het verslag.

6.3. Stuurgroep Orion

Net zoals Dwaallicht en Noorderlicht is dit een platform dat een regio vertegenwoordigt waar men de zorg aan ouderen met dementie in kaart brengt.

Dit platform werd grotendeels opgeslorpt binnen de platformen Dwaallicht en Noorderlicht. De verdere communicatie verloopt via mail.

6.4. Platform ouderenzorg Antwerpen

Gezien de sterke groei van ouderen met dementie kwam de vraag om een specifieke werkgroep “dementie” op te starten.

Deze vergaderingen vonden plaats op 20 februari en 9 oktober. De gegevens werden gedeeld met de stuurgroepen Dwaallicht en Noorderlicht.

7. Werkgroepen

7.1. Eurometropool

Eurometropool is een organisatie die zorgt voor een overleg tussen de federaties van ouderenzorgstructuren in België en hun partners die actief zijn in de Franse grensstreek rond Rijsel.

VLOZO wordt hierin vertegenwoordigd door een lid uit die regio.

Dit platform kwam tweemaal samen in Rijsel, op 17 januari en 14 maart. Op 3 juni organiseerden zij een congres.

7.2. Provinciale Platform Promotie Zorgberoepen - Antwerpen

VLOZO heeft het voorzitterschap opgenomen voor de provincie Antwerpen en volgt tevens de werking op van het provinciaal overleg in Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant.

Door het voorzitterschap op te nemen zetelt VLOZO ook binnen het VOPZ (Vlaams Overlegplatform Promotie Zorgberoepen), op het kabinet Welzijn.

Binnen de provincie Antwerpen werd er maandelijks vergaderd.

7.3. Provinciale Platform Promotie Zorgberoepen – Vlaams-Brabant

VLOZO nam ook in deze provincie deel aan de overlegmomenten en aan de werkgroep “Andere Zorgberoepen”

Ook hier wordt er maandelijks vergaderd.

7.4. Crataegus-werkgroep

De werkgroep kwam 5 maal samen in 2014: 23 januari, 13 maart, 19 juni, 30 september en 4 december..

Vanuit deze werkgroep werd samen met de sector ouderenzorg de Passendale werkgroep opgestart, die specifiek vergaderde rond ICT in de zorg (zie verder in verslag).

Hiermee worden we op de hoogte gehouden van wat de CRA bezig houdt en kunnen we kijken waar we elkaar kunnen vinden om een optimale zorg voor onze ouderen te garanderen.

7.5. Commissie Woonzorg Oost-Vlaanderen

Deze commissie werd opgericht zodat de provincie beter op de hoogte is van het reilen en zeilen binnen de ouderenzorg en om samen het beleid te kunnen bepalen.

Deze werkgroep kwam samen op 27 februari.

Vanuit de provincie werd er eveneens een subsidie toegekend om een vorming te organiseren over brandpreventie in de Oost-Vlaamse WZC. Deze opleidingen kenden een groot succes. Er werd een persmoment georganiseerd op 12 juni.

7.6. Platform ouderenzorg Antwerpen

Vanuit de provincie Antwerpen werd de sector gevraagd om samen met de provincie en de seniorenraden het beleid te bespreken rondom ouderenzorg.

7.7. Samenwerkingsverband personen met een NAH - SEN

VLOZO zetelt hier reeds een aantal jaren in om de specifieke problematiek op te volgen van personen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH).

Het SEN (Steunpunt Expertise Netwerk) kan teren op invalshoek vanuit verscheidene zorgproblematieken.

De vergaderdata waren de volgende: 30 januari, 20 maart, 19 juni, 18 september en 20 november.

Deze personen met een NAH komen vroeg of laat in een woonzorgcentrum terecht en dan is het handig om reeds over een netwerk te beschikken. Dat netwerk zullen we ongetwijfeld nodig hebben om een kwalitatieve zorg op maat te kunnen geven aan deze zorgbehoevende ouderen.

Er werd een regiegroep “Ouder worden met een handicap” opgericht en deze kwam samen op 4 februari, 17 maart, 27 juni en 19 december.

7.8. Palliatief netwerk Limburg – NPZL

We namen deel aan de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur.

Tevens werd VLOZO gevraagd om een mandaat op te nemen binnen het Dagelijks Bestuur, waarop VLOZO ook is ingegaan.

7.9. PRoF – Patient Room of the Future

Naar analogie van de voorbije jaren werd er in 2014 PRoF 5.0 georganiseerd.

7.10. Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen

Dhr. Kurt Stabel is voorzitter van de werkgroep ROB-RVT. Dhr. Luc Griep zetelt binnen de Raad van Bestuur.

7.11. Strategische Adviesraad Welzijn, Gezondheid en Gezin

Dhr. Kurt Stabel zetelt binnen de SAR WGG als expert.

7.12. VOKA-Health Community

Verscheidene leden van VLOZO zijn actief betrokken bij dit platform.

7.13. Passendale-werkgroep

In 2011 werd er vanuit de werkgroep Crataegus, in samenwerking met de gezondheidssector, een aanzet gegeven rond ICT in de zorg.

De werkgroep kwam samen op 27 maart en 16 september.

7.14. FLIECE-consortium

Een stand van zaken over het onderzoek dat door verscheidene universiteiten gevoerd wordt, werd voorgesteld op 25 september.

FLIECE staat voor Flanders Study to Improve End-of-Life Care and Evaluation Tools.

7.15. WeDO-project

Dit is een Europees project onder leiding van Prof. Verté van de VUB.

VLOZO neemt, op de vraag van de professor en op aanbeveling van de Vlaamse Ouderenraad, deel aan deze vergaderingen sinds 2011.

De werkgroep kwam in 2014 niet samen maar communiceerde via mail.

7.16. Mandaatcomité VOKA – sociaal overleg

Voor VLOZO zetelt dhr. Luc Griep in deze werkgroep.

De vergaderingen vonden plaats op 30 januari, 27 februari, 27 maart, 24 april, 15 mei, 22 mei, 5 juni, 26 juni, 10 juli, 25 september, 30 oktober, 27 november en 18 december.

7.17. RTC – Adviesgroep Personenzorg

RTC is een schakel tussen het onderwijs en het bedrijfsleven en verzocht ons om onze expertise te delen rond hun opleiding “Personenzorg”.

Deze werkgroep kwam samen op 15 mei.

7.18. Licalab – gebruikerscommissie

VLOZO werd gevraagd om mee te denken en werken rond innovatie.

De vergaderingen vonden plaats op 11 maart en 23 september.

7.19. Raad van Bestuur VLORO

VLOZO zetelt in de Raad van Bestuur van VLORO.

Deze vonden plaats op 14 februari, 18 maart (+ Algemene Vergadering), 3 juni, 16 september en 18 november.

7.20. Meting RVT benchmark Actiz

VLOZO werd gevraagd om deze benchmark die in Nederland gebruikt wordt mee te bespreken in een selecte groep van experts. De organisator was PWC.

7.21. Raad van Bestuur Bécoprivé

VLOZO zetelt in de Raad van Bestuur.

Deze kwam samen op 17 februari, 31 maart, 10 april, 28 april, 4 september en 29 september.

7.22. Workshop GoPress

Om de persartikels beter te kunnen screenen organiseerde GoPress / mediargus een workshop om hun nieuwe werking toe te lichten.

7.23. Koning Boudewijnstichting

De Koning Boudewijnstichting voerde in 2014 twee projecten uit waarbij onze sector betrokken was:

- Ondervoeding bij ouderen – slotevent op 6 maart
- Lekker en gezond eten – najaar 2014 met persevent op 19 november

7.24. Afschakelplan

Gezien de commotie die ontstond rond het mogelijk afschakelen van het elektriciteitsnet organiseerde Electrabel op 16 mei reeds een eerste informatiemoment dat VLOZO bijwoonde.

7.25. IMV en TPP

Vanaf 1 januari 2015 zou de tarificatie per pil (TPP) ingaan binnen de sector. Verscheidene apothekers zeggen dat dit steeds gekoppeld is aan de individuele medicatieverdeling (IMV). Daar dit punt voor veel onduidelijkheid zorgt in de sector heeft VLOZO hierover een intens overleg opgestart met dhr. Dirk Vos, secretaris-generaal van het APB.

7.26. STAFF-project

VLOZO werd gevraagd om haar expertise te delen in het STAFF-project. STAFF staat voor Slimme Technologie als Alternatief voor Fysieke Fixatie. De opstartvergadering vond plaats op 25 november.

7.27. Informeel koepeloverleg

Gezien de overheveling van bevoegdheden naar Vlaanderen, het belang van deze transfer en het uitblijven van duidelijkheid/transparantie vanuit het Vlaamse beleid, besloten de koepelvertegenwoordigers om elkaar op regelmatige momenten te ontmoeten. Dit werd gestart op 3 april en sindsdien kwamen zij formeel vijfmaal samen.

8. Studie

8.1. Medewerking aan studies Masterproef

VLOZO verleende haar medewerking aan slechts één masterproef, nl. “Zorg na het woonzorgdecreet”.

De promotor van dit werk is Prof. Verté van de VUB. Het werk zal voltooid worden in 2015.

8.2. Wetenschapswinkel Antwerpen

Ook dit jaar werden er een aantal vragen ingediend bij de Wetenschapswinkel.

Deze organisatie contacteert VLOZO jaarlijks ivm een aantal prangende vragen/bedenkingen betreffende de sector van de ouderenzorg.

9. Netwerkmeetings

9.1. Jury Innovation2Care

VLOZO werd het vijfde jaar op rij uitgenodigd door Probis Consulting om innovatieve projecten binnen de zorg te jureren.

Met een 10-tal vertegenwoordigers uit de sector werden een aanzienlijk aantal projecten geëvalueerd en werd een preselectie gemaakt.

De geselecteerde projecten konden dan gejureerd worden tijdens de Health-Care beurs te Brussel. De jury was aanwezig tijdens het uitreiken van de prijs.

9.2. FM-congres (Facilitair Management)

VLOZO werd gevraagd om dit congres voor de vijfde keer op rij mee voor te bereiden.

In 2010 werd dit congres voor de eerste maal gehouden en lag de focus op de ziekenhuizen. Sinds 2011 wordt ook de ouderenzorg extra belicht.

VLOZO nam deel aan de werkvergaderingen.

9.3. Vlaamse Ouderenraad – werkgroep overheveling bevoegdheden

De Vlaamse Ouderenraad nam het initiatief om de koepelvertegenwoordigers samen te brengen met de vertegenwoordigers van ouderenorganisaties om te streven naar gezamenlijke standpunten betreffende de ouderenzorg.

Tevens werd er vanuit de Vlaamse Ouderenraad een Commissie Wonen en een Commissie Verkiezingen opgericht. In beide commissies deelt VLOZO haar kennis.

9.4. Itinera

VLOZO wordt op regelmatige basis geconsulteerd als het over ouderenzorg gaat

Op 23 september stelde dhr. Svin Denickere zijn rapport voor aan een brede vertegenwoordiging van de sector.

9.5. Politieke partijen

Op regelmatige basis wordt VLOZO gecontacteerd door Vlaamse Volksvertegenwoordigers om een dossier toe te lichten.

9.6. Overleg VOKA-VLOZO

VLOZO-vertegenwoordigers hebben op regelmatige basis een overleg met VOKA-vertegenwoordigers rond een aantal standpunten binnen de gezondheidszorg en de overheveling van bevoegdheden naar Vlaanderen.

Dit alles resulteerde in een geïntegreerde samenwerking tussen beide organisaties waar u meer over vernam onder “Statutair”.

9.7. Overleg Politeia-VLOZO

Politeia is een uitgeverij waarvan de redacteurs de wetgeving opvolgen en hier vervolgens studieboeken/naslagwerken over publiceren.

Daar zij kunnen teren op een jarenlange expertise en nauwe samenwerking met VVSG (Vereniging voor Vlaamse Steden en Gemeenten) is het zinvol om dit contact te onderhouden.

9.8. Meeting VLOZO/Femarbel

In het licht van de overheveling van bevoegdheden naar de regio’s was er overleg tussen de vertegenwoordigers van Ferubel/Femarbel en VLOZO.

Het opstellen van het verkiezingsmemorandum was het eerste gezamenlijk initiatief. Nadien wordt dit verder opgenomen door de beheerders die actief zijn in beide Raden van Bestuur.

9.9. Kempens Welzijnsplatform

Vanuit Resoc Kempen werd er ingespeeld op de sterke vergrijzing binnen hun regio. Zij hebben daarom het initiatief genomen om een Kempens Welzijnsplatform op te richten met een brede vertegenwoordiging van de sector.

Dit platform vergaderde op 8 september en 1 oktober.

9.10. Opleidingen in de zorg

Gezien de nood aan kwalitatief personeel had een VLOZO-vertegenwoordiging een gesprek met mevr. Annie Goossens van de Thomas Moreschool op 19 maart.

9.11. Infosessie Sprinklerinstallatie in WZC

VIPA hield een informatiesessie rond het gebruik van sprinklerinstallaties binnen zorgvoorzieningen. VLOZO woonde deze bij.

10. Studiedagen

10.1. Gevolgde studiedagen

10 februari – Zorg in het huis in de straat (Pilotprojecten Zorg)
13 februari – Congres 10 jaar SEN
18 februari – Congres WeDO
21 februari – Kick-off Care Ville Limburg
25 februari – Oriëntatiegids Nederlandstalige Zorgopleidingen in Brussel
18 maart – Debatavond VOKA – Nieuwe modellen voor betaalbare zorg
20 maart – Zorg en Vastgoed – Samenwerken in de zorg
28 maart – Implementatie val-en fractuurpreventie bij ouderen
1 april – Congres 10 jaar Soprim@
3 april – Boekvoorstelling Mieke Vogels – De Rekening van de verzuiling
22 april – Flanders Care – Slimmer zorgen voor morgen
7 mei – Mondzorg voor kwetsbare ouderen
8 oktober – Lancering PREZO woonzorg
24 oktober - RIZIV

11. Varia

11.1. Redactieraad Actual Care

VLOZO zetelt sinds 2011 in de redactieraad van Actual Care. Zij vergaderden op 23 september.

De verdere communicatie verloopt via mail.

Hierdoor kan VLOZO ervoor zorgen dat de onafhankelijke ouderenzorg regelmatig in dit magazine komt.

11.2. Redactieraad “Werken met patiënten”

Het is de bedoeling om een sectoroverschrijdende leidraad uit te werken voor een informatiegids voor elke zorgvrager en zijn/haar familie.

VLOZO verleent haar medewerking aan deze redactieraad en neemt het luik ouderenzorg voor haar rekening en contacteert haar netwerk rond andere thema's.

In 2014 hebben zij niet vergaderd gezien er in 2013 al voldoende materiaal werd aangeleverd waarmee ze voorlopig verder konden.

11.3. Adviesraad PMH (Personen met een Handicap)

Gezien ouderen met een handicap een groeiende groep is, wordt ook hier de kennis/ervaring gedeeld met ervaringsdeskundigen.

Deze raad kwam maandelijks samen.

11.4. Sociaal Fonds / Docendo

Docendo vzw opleidingscentrum maakt gebruik van middelen van het Sociaal Fonds om haar vormingen aan te bieden.

Een stand van zaken werd tweemaal besproken.

III. Communicatie

3.1 VLOZO nieuwe stijl en communicatie

De naamswijziging en de noodzakelijke wijzigingen die dit met zich meebracht, werden uitgewerkt binnen een stuurgroep en facultatief werden hierbij externe experts geconsulteerd betreffende het luik strategie en communicatie.

Er werd ook een nieuw logo en een nieuwe huisstijl ontwikkeld.

Zoals vermeld onder 1, werd in het laatste kwartaal ook overgegaan tot de aanwerving van een part-time verantwoordelijke voor de communicatie.

Op het Directiecomité en de Raad van Bestuur van begin december werd een communicatieplan voorgesteld voor 2015.

3.2 Website

Gezien de naamswijziging, het nieuwe logo en de nieuwe huisstijl was het aangewezen om de bestaande website te moderniseren en in lijn te brengen met de nieuwe huisstijl.

De nieuwe website moet het belangrijkste uithangbord worden van VLOZO naar de buitenwereld

Er werd ook een leden-extranet (login-gedeelte) ontwikkeld dat de leden moet ondersteunen in hun dagelijkse werking. Er werd in dat leden-extranet ook een afzonderlijk luik toegevoegd voor het Directiecomité en de Raad van Bestuur, waarop alle verslagen werden opgeladen en consulteerbaar zijn voor de respectievelijke betrokken leden. Ook de verslagen van de provinciale raden zijn op dit extranet terug te vinden evenals een aantal algemene documenten waaronder o.a. de detail van de samenwerking tussen VLOZO en Voka, Marketing- en Communicatietips voor de stand alone voorzieningen, enz... . Daarnaast is er ook nog een luik wetgeving.

Voor de ontwikkeling van deze nieuwe website werd intens samengewerkt met een externe webmaster en op het einde van het jaar werd nogmaals een update opgemaakt door Marc Vangeel, de nieuwe verantwoordelijke voor de communicatie. Deze update zal uitgevoerd worden in het eerste kwartaal van 2015

3.3 Nieuwsflashes

Deze worden gebruikt om dringende of belangrijke ad hoc berichten intern te versturen naar alle leden.

Vanaf de lancering van de nieuwe website tot en met einde december 2014 werden er 17 Nieuwsflashes verzonden. Deze werden ook allemaal opgeladen en blijven consulteerbaar op het leden-extranet.

3.4 Persberichten

Via persberichten informeert VLOZO de publieke opinie over belangrijke werkzaamheden en haar standpunten inzake het beleid.

In 2014 werden er 12 persberichten verspreid. Deze werden ook allemaal opgeladen en blijven consulteerbaar op de publieke pagina « Actueel » van de website.

3.5 Persinterviews

De gedelegeerd bestuurder, dhr. Lode Van den Brande en de voorzitter, dhr. Geert Uytterschaut gaven meermaals een interview voor gerenommeerde magazines in de zorg, zoals Trends, Bouwen aan de Zorg en Actua Medica.

3.6 Persmonitoring

VLOZO screent via Gopress/Medi-argus de volledige Vlaamse pers op potentieel interessante artikelen voor de VLOZO-leden. Eind 2014 werd beslist om de persoverzichten, die enkele keren per week worden opgemaakt, vanaf dan naar het voltallige ledenbestand te verzenden.

3.7 Evenementen

De Algemene Vergadering in maart 2014 ging gepaard met een diner en een voordracht van Dhr. Jo Libeer, voorzitter van Voka.
