

**Jaarverslag 2013**

**Vlaams Onafhankelijk Zorgnetwerk**

# **INDELING**

- 1. Statutair**
- 2. Federale overheid**
- 3. Vlaamse overheid**
- 4. Brusselse overheid**
- 5. SEL**
- 6. Dementie**
- 7. Werkgroepen**
- 8. Studie**
- 9. Netwerkm meetings**
- 10. Studiedagen**
- 11. Varia**

# 1. Statutair

## 1.1. Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur vergaderde elke derde dinsdag van de maand behoudens als deze dag viel in een vakantieperiode of samen met een betaalde feestdag.

## 1.2. Algemene Vergadering

De Algemene vergadering werd gehouden op 28 maart 2013 in Salons De Jachthoorn te Kontich een aansluitend was er een lunchmeeting met Vice-eerste Minister van Pensioenen, dhr. Alexander De Croo.

Er werd een tweede Bijzondere Algemene Vergadering gehouden op 3 mei 2013 waar de naamswijziging van FOS naar VLOZO werd goedgekeurd. Tevens verhuisde de maatschappelijke zetel naar De Keyserlei 5 bus 58 te 2018 Antwerpen..

VLOZO - Vlaams Onafhankelijk Zorgnetwerk is een krachtige naam, waarin de drie kerngegevens van het huidige FOS worden weergegeven: het is een netwerk in de zorgsector van onafhankelijke leden in Vlaanderen

- de afkorting VLOZO bekt goed, zoals Nederlanders dat zouden zeggen
- VLOZO heeft in haar naam dezelfde klinker als FOS, en doet daarom vertrouwd aan, terwijl het toch vernieuwend is
- VLOZO biedt qua nieuwe logomogelijkheden tal van voordelen
- netwerk is sterker dan bijvoorbeeld ‘vereniging’ (eerder voor sociaal culturele organisaties, klinkt ook vrijblijvender), ‘liga’ (doet denken aan Liga tegen Kanker en andere eerder medisch getinte organisaties), ‘verbond’ (doet eerder denken aan scouts, sport; klinkt ook verouderd)
- netwerk is een modern begrip (netwerken hoort er bij voor een moderne beroepsfederatie)
- netwerk duidt ook op een dynamisch geheel van voorzieningen, centra, diensten
- netwerk impliceert dat in de toekomst andere dan ouderenzorgvoorzieningen kunnen aansluiten zoals kinderdagverblijven, verpleegkundigen, ziekenhuizen, e.a.
- onafhankelijk duidt aan dat de leden van VLOZO niet tot de overheid noch tot één of andere zuil behoren
- onafhankelijk klinkt beter dan ‘privé’ of ‘commercieel’ of onderneming
- onafhankelijk in VLOZO slaat zowel op de leden als op het netwerk
- Vlaams betekent dat VLOZO vooruitloopt op de gevolgen van de Zesde Staatshervorming
- Vlaams duidt ook op de geografische regio waarbinnen VLOZO actief zal zijn
- Vlaams geeft ook de landelijke dimensie aan van VLOZO. Indien het bv. een Onafhankelijk Zorgnetwerk (OZO...) zou zijn, kan dat geïnterpreteerd worden als een lokale organisatie
- De Stuurgroep Communicatie heeft er na rijp beraad toe besloten om mogelijke namen met daarin ‘Ondernemers’ of ‘Ondernemingen’ niet te weerhouden, omdat dit koren op de molen van de tegenstrevers van VLOZO zou zijn. Ook zijn beide begrippen beperkend. Stel dat in de toekomst bv. onafhankelijke verpleegkundigen willen toetreden tot VLOZO, dan zou dat meteen problemen creëren. Ten slotte klinken ‘Ondernemers’ of ‘Ondernemingen’ commercieel. Daar is op zich niets verkeerd mee uiteraard, maar het zou de nadruk eerder op de ondernemingen leggen, en niet zozeer op het Onafhankelijk Zorgnetwerk, wat uiteindelijk de core business is. De Stuurgroep Communicatie adviseert wel om de aspecten ‘Ondernemers’ of ‘Ondernemingen’ duidelijk aan bod te laten komen in het VLOZO

Corporate Governance Charter, in de nieuwe Statuten en Reglement van Interne Orde van VLOZO, en in alle communicatie uitingen zoals bv. de nieuwe website van VLOZO.

### **1.3. Website**

Gezien de naamswijziging vinden we het noodzakelijk de huidige website te laten herschrijven.

De nieuwe website moet een communicatietool zijn en de leden ondersteunen in hun dagelijkse werking.

Deze wordt grondig onder de loep genomen en sterk aangevuld met een luik voor potentiële leden en gasten, de leden zelf en een afzonderlijke luik voor de Raad van Bestuur.

### **1.4. VLOZO nieuwe stijl en communicatie**

De naamswijziging en de noodzakelijke wijzigingen die dit met zich meebrengt, werkt uitgewerkt binnen een stuurgroep en facultatief werden hier externe experts bij geconsulteerd rond het luik strategie, communicatie.

### **1.5. Zesde Staatshervorming**

VLOZO werd is deze herhaaldelijk betrokken in de voorbereidingen hiervan en geconsulteerd hierover door de federale overheid, Vlaamse overheid, Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, politieke partijen, VOKA, de Vlaamse Ouderenraad, ...

Vanwege de impact dat deze staatshervorming met zich zal meebrengen, werd er een stuurgroep opgericht binnen VLOZO.

### **1.6. Communicatie met de media**

Ook dit jaar bleef onze sector niet gespaard van de media-aandacht.

Het Laatste Nieuws bracht een heel reeks over ouderenzorg in Vlaanderen en Test-aankoop schreef eveneens een rapport. De voorstelling van dit rapport werd bijgewoond door een VLOZO-vertegenwoordiging.

### **1.7. Kwaliteitslabel**

Er werd met 2 organisaties de mogelijkheden onderzocht om een kwaliteitslabel op maat van onze sector te ontwikkelen.

Beide organisaties hebben dit voor VLOZO uitgewerkt en gepresenteerd en VLOZO zal dit in 2014 verder communiceren naar haar leden toe. Een sterke aanbeveling zal hiermee gepaard gaan omdat we mede door onze naamswijziging en de overheveling van de bevoegdheden naar Vlaanderen als beroepsfederatie willen klaar staan om deze uitdaging aan te gaan.

## **1.8. Voorbereiding verkiezingsmemorandum**

VLOZO werd door verschillende partijen reeds geconsulteerd om hun toekomstvisie toe te lichten en te polsen waar er raakvlakken zijn en deze verder toe te lichten.

Het VLOZO-memorandum zal in 2014 toegelicht worden aan alle voorzitters van de politieke partijen en/of hun studiediensten.

## **1.9. Wet op de overheidsopdrachten – Meester Tuytschaever**

Meester Tuytschaever nam deze nieuwe wet door en bezorgde ons de mogelijke impact voor onze sector.

## **1.10. Vrijstelling Onroerende Voorheffing – Meester Wustenberghs**

Omtrent de wetswijziging inzake vrijstelling onroerende voorheffing werd advies ingewonnen bij Meester Wustenberghs.

## **1.11. Lunchmeetings**

VLOZO hield in 2013 twee lunchmeetings met een toespraak van een beleidsverantwoordelijke.

28 maart – Wat brengt ons de Zesde Staatshervorming? – Staatssecretaris Servais Verherstraeten

28 mei – Vergrijzing en ouderenzorg – Vice-premier en minister van Pensioenen Alexander De Croo

## **2. Federale overheid**

### **2.1. Begeleidingscomité RAI (Resident Assessment Instrument)**

De werkgroep kwam rond deze schaal over zorgbehoevendheid in 2013 niet samen maar we vernamen wel vanuit de FOD Volksgezondheid en LUCAS dat men er werk van maakt om deze schaal binnen de zorg te implementeren.

Dhr. Kurt Keirsmakers vertegenwoordigt VLOZO op dit platform.

### **2.2. Overleg op het RIZIV**

Om het contact met deze dienst te optimaliseren werd er met de leidinggevende personen binnen deze dienst besproken om 1 à 2 maal/jaar effectief een vergadermoment in te lassen op hun kantoor.

Bedoeling van dit overleg is om de wetgeving dan even up to date en vooral onze inbreng te bespreken.

Dhr. Kurt Stabel en dhr. Luc Griep voeren deze gesprekken met dhr. Crabbe en/of dhr. De Ridder.

In 2013 vond er geen formeel overleg plaats omwille van de workload op het RIZIV rond de nieuwe webtool, de wijzigingen qua bevoegdheden, ...

Alle communicatie verliep op een vlotte manier via telefoon en/of mail.

Op deze wijze konden wij onze leden zo vlug mogelijk op de hoogte brengen van nakende wijzigingen.

### **2.3. Adviescommissie Haalbaarheidsstudie Bijzondere Noden**

Het VVT (Vlaams Verbond van Tandartsen) werkte in opdracht van het RIZIV samen met de koepels en verenigingen die hulp aanbieden bij personen met een beperking een project uit.

Met welke maatregelen (vervoer, accommodatie, ...) kunnen we een optimale mondzorg garanderen voor personen met bijzondere noden?

Dit project liep naar haar einde toe en waarom kwam deze werkgroep slechts 3 maal samen: 13 februari, 2 juli en 5 december.

Het finale doel van dit project is om mondzorg meer in the picture te plaatsen binnen ouderenzorg omdat tijdens het project bleek dat hier wel degelijk nood aan is.

### **2.4. Federale Adviesraad voor ouderen – FAVO**

Op advies van Minister van Pensioenen werd er een federaal platform opgericht.

Dit platform krijgt voorkennis van ontwerpbesluiten rond alles wat met ouderen op federaal niveau besproken wordt.

Thema's zoals o.a. betaalbaarheid van pensioenen, vervoer, zorg, ... zullen als prioritair behandeld worden.

VLOZO neemt hier een mandaat in op als plaatsvervanger. Gezien het effectief lid met pensioen gaat in 2014, wordt het VLOZO-mandaat vervolgens effectief.

## **2.5. Sociale Maribel – afsluitmoment Mobiele equipe**

VLOZO nam deel aan de voorstelling van het afsluitmoment van het project “Mobiele equipe” op 7 mei.

De voorzieningen die hier op ingetekend hadden, gaven hun reflecties van het werken met zo een team. Er waren zeker nog verbeteringen vatbaar aan het verder implementeren in de sector.

## **3. Vlaamse overheid**

### **3.1. Structureel koepeloverleg + overleg op het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid**

De aanwezigen tijdens dit overleg zijn de minister, zijn kabinetschef(s), de beleidsverantwoordelijken van het VAZG (Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid), de beleidsverantwoordelijken van Zorginspectie en de 4 koepelvertegenwoordigers.

De voorbije jaren werd dit gehouden op kwartaalbasis maar gezien de sterk wijzigende wetgeving en de voorbereiding voor de overheveling van de bevoegdheden naar Vlaanderen waren er dit jaar formeel 13 overlegmomenten, nl. 16 januari, 21 februari, 14 maart, 24 april, 7 juni, 19 juni, 17 juli, 4 september, 13 september, 16 oktober, 22 november, 9 december en 11 december.

Daarbuiten werd er eveneens telefonisch, via mail en brief regelmatig contact genomen. We hadden met een VLOZO-vertegenwoordiging eveneens enkele persoonlijke gesprekken met minister Vandeurzen en zijn kabinetschef.

### **3.2. Overheveling bevoegdheden**

Buiten de contacten met verscheidene beleidsmensen heeft een stuurgroep binnen VLOZO eveneens gebrainstormd rond de overheveling van bevoegdheden naar Vlaanderen. Een aanzet hiervan werd reeds genomen in 2012.

Zij vergaderden op regelmatige basis en telkens in voorbereiding met externe contacten.

### **3.3. Overleg VARU – kabinet – koepels**

Naar aanleiding van een dispuut binnen een woonzorgcentrum en een lokale begrafenisondernemer kwam er een krantenartikel dat de aandacht kreeg van de minister en de koepels.

De Vlaamse Autonome Raad voor en van het Uitvaartwezen werd hierover op overleg op het kabinet samen met de koepels gevraagd. Zij kwamen hierover tweemaal samen en zouden een standaard-protocol ontwikkelen van wat minimale zorg vanuit het woonzorgcentrum zou betekenen.

### **3.4. Valpreventie – expertisecentrum KULeuven**

Professor Koen Milissen richtte een werkgroep “residentiële zorg” op om samen een aantal knelpunten rond dit thema te bespreken. De opstart dateert reeds van 2011.

Het is de intentie om jaarlijks een “Week van de valpreventie” in te lassen om dit in de kijker te houden maar vooral om meer in te zetten op preventie gezien de ernstige problematiek die meestal volgt na een valincident bij ouderen.

De stuurgroep kwam samen op 18 februari en 21 november.  
De verdere feedback gebeurde via e-mail.



Gezien het verband tussen medicatie en vallen regelmatig met elkaar in verband gebracht wordt, werd er vanuit de stuurgroep een afzonderlijke werkgroep opgericht die specifiek zal inzoomen op deze problematiek. Deze werkgroep werd opgestart op 20 juni en kwam nadien nog samen op 16 oktober en 2 december.

### **3.5. Kwetsbare ouderen in Vlaanderen – vanuit CERA**

CERA richtte een werkgroep op die op regelmatige basis samenkomt om dit thema te bespreken in 2012. In 2013 werd er uitsluitend op 7 maart samen gekomen gezien het project ten einde liep. De voorstelling van het finale rapport gebeurde in aanwezigheid van Minister Vandeurzen op 25 april.

Lucas, centrum voor zorgonderzoek en consultancy onder leiding van Prof. Van Audenhove Chantal en Prof. Declercq Anja zetten hier eveneens hun schouders onder.

### **3.6. Dossier ongelijke subsidiëring – Meester Tuytschaever**

Ter verduidelijking van dit dossier en dit zowel binnen Vlaanderen als Europa werd dit dossier verder opgevolgd door Meester Tuytschaever, die binnen deze wetgeving ervaring heeft.

### **3.7. Referentiekader Kwaliteit van Wonen en Zorg**

Tijdens de loop van 2011 werd er een nieuwe werking geïmplementeerd. Lucas, het onderzoekscentrum van de KU Leuven, werd gecontacteerd vanuit hun expertise met het werken met BelRAI en Navigator.

Het finale doel van dit charter is dat er een document wordt ontwikkeld voor en door de sector waarmee zij hun werking zelf kunnen evalueren.

Hiervoor werd er met deze partners in een stuurgroep samengekomen op regelmatige tijdstippen om de werking te evalueren en bij te sturen waar nodig. Zij kwam hiervoor samen op 14 februari, 4 maart, 25 maart, 28 mei, 26 juni, 30 september, 10 oktober en 4 december.

De toelichting en bijkomende informatie werd op de website van het VAZG geplaatst.

### **3.8. EuPrevent MRSA**

Vanuit de provincie Limburg werd er een Europees project “LiPark” opgestart rond preventief beleid.

Het eerste onderwerp MRSA heeft tot doel om wat meer eensgezindheid te vinden in het beleid hierover.

Deze werkgroep kwam niet formeel samen in 2013 maar communiceerde via mail.

### **3.9. Bespreking studie VIPA**

Prof. Pacolet kreeg vanuit de Vlaamse Regering de opdracht om een nieuwe studie te schrijven rond het VIPA.

Er zou een bredere scoop moeten in verwerkt zitten en een duidelijk financieel overzicht.

VLOZO werd hierover gecontacteerd om haar visie en cijfermateriaal aan te leveren om met de nodige transparantie deze studie uit te voeren.

Uiteindelijk zou dit resulteren in een rapport dat tegen de zomer 2012 moest gepresenteerd worden.

Deze problematiek werd eveneens besproken met vertegenwoordigers van de Brusselse overheden.

In het Vlaams Parlement was hierover een hoorzitting op 13 maart met een vertegenwoordiging vanuit de sector. Voor VLOZO werd dit opgenomen door dhr. Kurt Stabel.

### **3.10. Competent – VOKA**

Op dit platform neemt VLOZO deel aan het becommentariëren van beroepsprofielen. Dit gebeurt in samenwerking met de SERV en VDAB.

In 2012 gebeurde alle communicatie telefonisch en via mail.

### **3.11. Vertegenwoordiging VLOZO lid op het VAZG voor nakende sluiting WZC**

Een VLOZO lid werd vertegenwoordigd in het dossier waarvoor deze werd uitgenodigd om te verschijnen op het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid..

De zitting vond plaats op 8 november..

### **3.12. Dag van de Zorg**

De “Dag van de Zorg” werd opnieuw voorbereid met de koepelvertegenwoordigers en de vertegenwoordigers van het kabinet en onderwijssector.

Deze vond plaats op 5 en 28 februari.

Het event zelf ging door op 17 maart.

### **3.13. VOPZ – Vlaams Overlegplatform Promotie Zorgberoepen**

Gezien VLOZO de rol opgenomen heeft als voorzitter van het Provinciaal overlegplatform binnen de provincie Antwerpen zetelt zij automatisch ook binnen het Vlaams platform onder voorzitterschap van Zorgambassadeur Lon Holtzer.

Het VOPZ kwam 7 maal samen in 2013: 10 januari, 5 februari, 19 maart, 30 april, 11 juni, 17 september en 12 november.

### **3.14. Roadbook “ICT binnen de zorg”**

Vitalink stelde een architect aan die ICT binnen de zorg mee zou helpen stimuleren. Dhr. Renzo Lylon werd vanuit het kabinet Welzijn gevraagd om dit project te trekken en een draaiboek op te stellen rond de huidige en de gewenste situatie.

De stuurgroep kwam 7 maal samen op 27 februari, 2 mei, 19 juni, 1 september, 18 november, 27 november en 11 december.

Gezien de impact van dit dossier en het budget dat daaraan gekoppeld is, kwamen de koepelvertegenwoordigers hierover ook afzonderlijk samen op 7 februari, 4 maart, 17 mei en 13 november.

### **3.15. Samenwerkingsplatform Eerstelijngesondheidszorg**

In het kader van de overheveling van bevoegdheden naar Vlaanderen werd er vanuit het kabinet Welzijn een samenwerkingsplatform opgestart.

Dhr. Tarsi Windey van Zorgnet Vlaanderen zetelt hier in als vertegenwoordiger van de residentiële sector en Luc Griep als plaatsvervanger met de garantie dat wij volledig op de hoogte gehouden worden via verslaggeving.

De vergaderingen vonden plaats op 13 februari, 29 mei en 16 oktober.

### **3.16. Werkgroep Zesde Staatshervorming & ouderenbeleid**

Alle vertegenwoordigers van de brede gezondheidszorg kwamen hierover samen en deelden hun ideeën/bekommernissen tijdens 3 vergaderingen.

Deze vonden plaats op 21 januari, 20 februari en 25 juni.

### **3.17. Vitalink**

Een start van zaken rond het e-Health gebeuren binnen de sector werd aan de sector toegelicht op 10 juni en 23 september.

### **3.18. Ontwerpdecreet Zorginspectie**

Het agentschap Zorginspectie heeft een toelichting gegeven over hun ontwerpdecreet Zorginspectie dat zij graag in 2013 nog in voege zagen treden. Zij beoogen een vernieuwde werking en hebben deze met de sector besproken op 6 september.

Vanuit de brede sector was hier enorm veel reactie op en werd er afgesproken dat de sector hun bekommernissen aan het agentschap zou bezorgen.

Het agentschap op zich engageert zich om dit ontwerpdecreet op basis van die input te herschrijven en terug te koppelen in 2014.

### **3.19. Verzoeningscommissie**

Vanwege een geschil tussen werknemers en werkgever woonde VLOZO de verzoeningscommissie bij.

## **4. Brusselse overheid**

### **4.1. Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie Brussel (GGC)**

VLOZO zetelt binnen de GGC als plaatsvervangend lid.

De verslagen zijn te consulteren op de administratieve zetel bij VLOZO.

### **4.2. Lerend Netwerk Allochtone ouderen**

Gezien de specifieke problematiek van allochtone ouderen in Brussel werd hiervoor een denktank opgericht om dit te bespreken. Het doel is om beleidsmaatregelen uit te werken zodat deze kunnen besproken worden met de bevoegde ministers.

Dit platform kwam 4maal samen met telkens werkopdrachten voor de volgende meeting.

### **4.3. Tussenkost nieuwe gemeentebelasting op rusthuiskamers**

Toen VLOZO op de hoogte was van deze nieuwe en aanzienlijke belasting op rusthuiskamers nam zij hiervoor contact op met verscheidene beleidsmensen om dit aan te kaarten.

## **5. SEL**

### **5.1. SEL GOAL – Leuven**

VLOZO zetelt binnen de Algemene Vergadering.

### **5.2. SEL Listel Genk/Hasselt**

Binnen deze SEL zetelt VLOZO zowel in Algemene Vergadering als in Raad van Bestuur.

Eveneens ging FOS met hen in overleg rond het E-zorgplan.

### **5.3. SEL Kempen**

Ook binnen deze SEL is VLOZO vertegenwoordigd in Algemene Vergadering en Raad van Bestuur.

Hier kwam de Algemene Vergadering 2 maal samen, nl. op 14 maart en 12 december.

De Raad van Bestuur kwam 6 maal samen: 14 maart, 16 mei, 27 juni, 19 september, 14 november en 12 december.

Binnen deze SEL nam FOS eveneens deel aan 3 werkgroepen:

- Nachtzorg
  - 15 maart
  - 21 juni
  - 13 september
  - 5 december
  
- Evaluatiecommissie MDO
  - 4 februari
  - 16 mei
  - 26 november
  
- Netwerk ouderenzorg
  - 19 september
  - 5 december

### **5.4. SEL Midden West-Vlaanderen**

Hier werd VLOZO alleen aanvaard binnen de Algemene Vergadering en wordt er een VLOZO lid afgevaardigd binnen de Raad van Bestuur.

### **5.5. SEL Gent**

VLOZO nam deel aan de Algemene Vergadering.

## **5.6. SEL BOT- Brussel**

VLOZO nam deel aan de Algemene Vergadering.

## **6. Dementie**

### **6.1. Stuurgroep Dwaallicht**

In de provincie Antwerpen is VLOZO vertegenwoordigd in een aantal stuurgroepen die in hun regio werken rond de problematiek van dementie.

Deze stuurgroep kwam samen op 26 februari en 8 mei.

### **6.2. Stuurgroep Noorderlicht**

Dit is een soortgelijk initiatief zoals de werkgroep Dwaallicht maar dan binnen een ander regio in de provincie Antwerpen.

Hier werd er vergaderd op 19 februari en 21 mei.

### **6.3. Stuurgroep Orion**

Net zoals Dwaallicht en Noorderlicht is dit een platform dat een regio bedekt waar men de zorg aan ouderen met dementie in kaart brengt.

Dit platform werd grotendeels opgeslorpt binnen de platformen Dwaallicht en Noorderlicht. De verdere communicatie verloopt via mail.

### **6.4. Platform ouderenzorg Antwerpen**

Gezien de sterke groei aan ouderen met dementie kwam de vraag om een specifieke werkgroep “dementie” op te starten.

Deze vergaderingen werden niet bijgewoond gezien ze ook opgenomen worden in de vergadering van de stuurgroep.



## **7. Werkgroepen**

### **7.1. Eurometropool**

Eurometropool is een organisatie die een ontmoeting organiseert met de federaties van ouderenzorgstructuren binnen België samen met hun partners die actief zijn in de Franse grensstreek rond Rijsel.

VLOZO wordt hierin vertegenwoordigd door een lid uit die regio.

Dit platform kwam 3maal samen in Lille op 6 februari, 14 mei en 27 juni.

### **7.2. Provinciale Platform Promotie Zorgberoepen - Antwerpen**

VLOZO heeft het voorzitterschap opgenomen binnen de provincie Antwerpen en volgt tevens de werking van het provinciaal overleg in Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant op.

Door het voorzitterschap op te nemen zetelt VLOZO ook binnen het VOPZ (Vlaams Overlegplatform Promotie Zorgberoepen) op het kabinet Welzijn.

Binnen de provincie Antwerpen werd er maandelijks vergaderd en hebben we een Provinciale Zorgbeurs georganiseerd op 8 oktober.

Deze kende voor de tweede maal een grote opkomst.

### **7.3. Crataegus-werkgroep**

De werkgroep kwam 7 maal samen in 2013: 7 februari, 21 maart, 25 april, 4 juni, 5 september, 24 oktober en 12 december.

Vanuit deze werkgroep werd samen met de sector ouderenzorg de Passendale werkgroep opgestart die specifiek rond ICT in de zorg vergaderde.(zie verder in verslag)

Hier worden we op de hoogte gehouden wat de CRA bezig houdt en waar we elkaar kunnen vinden om een optimale zorg voor onze ouderen te bewaken.

### **7.4. Commissie Woonzorg Oost-Vlaanderen**

Deze commissie werd opgericht om via de provincie beter op de hoogte te zijn van het reilen en zeilen binnen de ouderenzorg en elkaar te vinden om hierdoor een gedragen beleid te kunnen voeren.

Deze werkgroep kwam samen op 10 september, 1 oktober en 14 oktober.

Vanuit de provincie werd er eveneens een subsidie toegekend om vorming te organiseren rond brandpreventie in de Oost-Vlaamse WZC.

## **7.5. Platform ouderenzorg Antwerpen**

Vanuit de provincie Antwerpen werd de sector bevraagd om samen met hen en de seniorenraden het beleid rond ouderen te bespreken.

Deze groep kwam 3maal samen: 14 juni, 30 augustus en 5 november.

## **7.6. Samenwerkingsverband personen met een NAH - SEN**

VLOZO zetelt hier reeds een aantal jaren in om de specifieke problematiek van personen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH) op te volgen.

Het SEN (Steunpunt Expertise Netwerk) kan teren op een diverse inval van verscheidene zorgproblematieken.

De vergaderdata waren de volgende: 14 maart, 13 juni, 26 juni, 12 september en 14 november.

Deze personen komen vroeg of laat in een woonzorgcentrum terecht en dan is het handig om het nodige netwerk reeds uitgebouwd te hebben.

Die netwerkkanalen zullen we ongetwijfeld nodig hebben om een kwalitatieve zorg op maat aan deze zorgbehoevende personen te kunnen geven.

Er werd een regiegroep “Ouder worden met een handicap” opgericht en deze kwam samen op 17 april, 12 september en 13 november.

Er werd een congres gehouden op 15 november.

## **7.7. Palliatief netwerk Limburg – NPZL**

We namen deel aan de Algemene Vergadering.

## **7.8. PRoF – Patient Room of the Future**

Naar analogie van de voorbije jaren werd er in 2013 PRoF 4.0 georganiseerd.

Hiervoor werd er een brainstorm gehouden op 1 februari wat resulteerde in de voorstelling/presentatie op 10 december. Prof. Peleman trok dit jaar het project.

## **7.9. Vlaamse Onderwijsraad – VLOR**

VLOZO nam deel aan de Commissie “Personenzorg” op 10 oktober.

## **7.10. Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen**

Dhr. Kurt Stabel neemt een bestuursfunctie waar binnen deze federatie en is voorzitter van de werkgroep ROB-RVT.

### **7.11. Strategische Adviesraad Welzijn, Gezondheid en Gezin**

Dhr. Kurt Stabel zetelt binnen de SAR WGG als expert.

### **7.12. VOKA-Health Community**

Verscheidene leden van VLOZO zijn actief betrokken bij dit platform.

### **7.13. Passendale-werkgroep**

Vanuit de werkgroep Crataegus werd er samen met de gezondheidssector in 2011 een aanzet gegeven rond ICT in de zorg.

De werkgroep kwam samen op 22 januari en 25 juni.

### **7.14. FLIECE-consortium**

Een stand van zaken in het onderzoek dat tussen verscheidene universiteiten wordt gehouden, werd voorgesteld op 18 april en 19 september.

Het congres vond plaats op 15 november.

FLIECE staat voor Flanders Study to Improve End-of-Life Care and Evaluation Tools.

### **7.15. WeDO-project**

Dit is een Europees project onder leiding van Prof. Verté van de VUB.

VLOZO neemt op de vraag van de professor en op aanbeveling van de Vlaamse Ouderenraad deel aan deze vergaderingen sinds 2011.

De werkgroep kwam 2maal samen nl. op 17 april en 18 september.

### **7.16. Mandaatcomité VOKA – sociaal overleg**

Voor VLOZO zetelt dhr. Luc Griep in deze werkgroep.

De vergaderingen vonden plaats op 24 oktober, 14 november, 21 november, 28 november, 12 december en 19 december.

### **7.18. Werkgroep “Automotive” – Ford Genk**

Vanuit POM Limburg – Speerpunt Economie werd er een oproep gedaan om met een brede vertegenwoordiging te brainstormen rond mogelijke oplossingen voor de medewerkers van Ford Genk.

Hoe kunnen we als sector medewerkers van de automobielsector omscholen, betrekken binnen de zorgsector?

De vergaderingen vonden plaats op 28 januari, 26 april en 24 mei.

### **7.19. RTC – Adviesgroep Personenzorg**

RTC is een partner tussen het onderwijs en het bedrijfsleven en verzocht ons om onze expertise te delen rond hun opleiding “Personenzorg”.

Deze werkgroep kwam niet samen in 2013 gezien een personeelwissel binnen deze organisatie.

### **7.20. Bpost op afspraak**

Bpost stelde haar proefproject voor dat in Turnhout gehouden werd. Bpost trad in contact met kwetsbare ouderen en verleende diensten voor deze personen.

Graag zagen zij een verdere implementatie in Vlaanderen.

### **7.21. Licalab – gebruikerscommissie**

VLOZO werd gevraagd om mee te denken en werken rond innovatie. De startvergadering vond plaats op 17 september.

### **7.22. Raad van Bestuur VLORO**

VLOZO zetelt in de Raad van Bestuur van VLORO.

### **7.23. InnovAge**

VLOZO werd gevraagd om mee de jurering te doen van de projecten op 18 oktober. Sinds 13 november zetelt VLOZO in de gebruikerscommissie.

## **8. Studie**

### **8.1. Medewerking aan studies Masterproef**

VLOZO verleende haar medewerking aan een aantal studies die door studenten werden ingediend met tot doel het bekomen van hun Mastertitel.

De volgende thema's werden of worden verder uitgewerkt:

- Beeldvorming van de zorgsector – Artesis Hogeschool
- Wachtlijstproblematiek – Univ Hasselt
- Efficiëntie en kwaliteit in WZC – VUB

### **8.2. Ouderenenquête voor de senior van de toekomst**

De opstartende organisatie “Woordzorg” die een brug wil maken tussen de ouderen en de sector rond communicatie heeft de koepelvertegenwoordigers uitgenodigd om te polsen naar de noden binnen de sector.

De contacten verlopen verder telefonisch of via mail.

### **8.3. Wetenschapswinkel Antwerpen**

Ook dit jaar werden er een aantal vragen ingediend bij de Wetenschapswinkel.

Deze organisatie bevraagt VLOZO jaarlijks naar een aantal prangende vragen/bedenkingen binnen de sector.

### **8.4. Maarten Janssens – verdediging doctoraat**

Wij werden uitgenodigd op de presentatie van de doctoraatsstudie van dhr. Maarten Janssens. Hij onderzocht “De rechtspositie van private zorgvoorzieningen in de residentiële zorg – een vergelijkende analyse”

Zijn werk werd gepresenteerd op 29 maart.

Dhr. Maarten Janssens werkt momenteel op het VAZG.

### **8.5. Artesis Hogeschool**

Vanuit de Artesis Hogeschool kwam de vraag of hun studenten “Maatschappelijk Werk” een onderzoek konden voeren dat zowel voor hen als voor FOS een meerwaarde zou zijn.

Gezien het blijvend probleem rond beeldvorming van onze sector werd dit als mogelijk materiaal aangeleverd en goed bevonden door docent en studenten. Het onderzoek zal zijn aanvang kennen in 2013.

De startvergadering vond plaats op 29 januari.

## **9. Netwerkmeetings**

### **9.1. Jury Innovation2Care**

VLOZO werd het vierde jaar op rij uitgenodigd door Probis Consulting om Innovatieve projecten binnen de zorg te jureren.

Met een 10-tal vertegenwoordigers uit de sector werden een aanzienlijk aantal projecten geëvalueerd en in een preselectie gebracht.

De geselecteerde projecten konden dan gejureerd worden tijdens de Expo 60+ beurs te Mechelen.

De jury was aanwezig tijdens het uitreiken van de prijs.

### **9.2. FM-congres (Facilitair Management)**

VLOZO werd bevestigd om dit congres voor de vierde keer op rij mee voor te bereiden.

In 2010 werd dit congres voor de eerste maal gehouden en lag de focus op ziekenhuizen. Men wil sinds 2011 de golf van vergrijzing verder informeren en hierdoor wordt de ouderenzorg extra belicht tijdens de volgende congressen.

VLOZO zette haar schouders hier mee onder en nam deel aan de werkvergaderingen.

### **9.3. Vlaamse Ouderenraad – werkgroep overheveling bevoegdheden**

De Vlaamse Ouderenraad nam het initiatief om de koepelvertegenwoordigers samen te brengen met de vertegenwoordigers van ouderenorganisaties om naar gezamenlijke standpunten te polsen rond de zorg voor ouderen.

De vergaderingen vonden plaats op 23 januari, 11 februari, 22 maart, 3 juni, 5 juli en 28 november.

Tevens werd er vanuit de Vlaamse Ouderenraad een Commissie Wonen en een Commissie Verkiezingen opgericht. Aan beide commissies deelt VLOZO haar expertise.

### **9.4. Itinera**

VLOZO wordt op regelmatige basis geconsulteerd als het over ouderenzorg handelt.

### **9.5. Politieke partijen**

Op regelmatige basis wordt VLOZO gecontacteerd door Vlaamse Volksvertegenwoordigers om een dossier toe te lichten.

## **9.6. Overleg VOKA-FOS**

VLOZO-vertegenwoordigers hebben op regelmatige basis een overleg met VOKA-vertegenwoordigers rond een aantal standpunten binnen de gezondheidszorg en de overheveling van bevoegdheden naar Vlaanderen.

## **9.7. Overleg Politeia-FOS**

Politeia is een uitgeverij waarvan de redacteurs de wetgeving van nabij opvolgen en hier dan studieboeken/naslagwerken over publiceren.

Daar zij kunnen teren op een jarenlange expertise en nauwe samenwerking met VVSG (Vereniging voor Vlaamse Steden en Gemeenten) is het zinvol om dit contact te onderhouden.

In 2013 kwamen zij 2maal samen, nl. 8 januari en 31 mei.

## **9.8. Meeting FOS/Femarbel**

In het licht van de overheveling van bevoegdheden naar de regio's was er overleg tussen de vertegenwoordigers van Ferubel/Femarbel en VLOZO.

Het opstellen van het verkiezingsmemorandum zal het eerste gezamenlijk initiatief zijn.

## **9.9. VCK – Zorgcoach**

Het Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg (VCK) heeft een peterschapsproject opgestart “De Zorgcoach” en had vooraf overleg met VLOZO rond hun ervaringen met hun project “Management binnen een WZC”.

Hiervoor kwamen zij op regelmatige basis samen.

## **9.10. Kempens Welzijnsplatform**

Vanuit Resoc Kempen werd er ingespeeld op de sterke vergrijzing binnen hun regio. Zij hebben hierdoor het initiatief genomen om een Kempens Welzijnsplatform op te richten met een brede vertegenwoordiging van de sector.

Dit platform vergaderde op 4 maart, 19 maart, 10 juni, 9 september en 2 december.

## **9.11. HUB-opleidingen**

HUB Brussel biedt opleidingen aan binnen de hogeschool en de universiteit.

Er vond een overleg plaats op 27 februari rond professionele opleidingen.

Het doel is om deze opleidingen nog beter te onderbouwen met de input vanuit deze meeting.

Verder is er telefonisch en via mail contact.

### **9.12. Flanders Care – Slimmer zorgen voor morgen, samen toekomst maken**

VLOZO nam deel aan het panelgesprek op 18 februari.

### **9.13. Lancering Zorgproeftuinen**

VLOZO woonde dit event bij waar Minister Lieten en Minister Vandeurzen het woord namen.

### **9.14. Flanders Care Impulsloket**

VLOZO woonde de lancering van dit Impulsloket bij op 19 november.



## **10. Studiedagen**

### **10.1. Gevolgde studiedagen**

26 februari – Congres “Tijd voor Zorg”

28 februari – Internationale studiedag – Psychiatrische ouderenzorg internationaal gescand

30 mei – Vlaanderen In Actie – Uw toekomstforum

6 juni – Zorg en Vastgoed

28 november – Wetgeving Nieuwe Beschermingsmaatregelen

7 december – Symposium Eerstelijnsgezondheidszorg

## **11. Varia**

### **11.1. ECHO-congres**

VLOZO werd gecontacteerd om mee het ECHO-congres te begeleiden. Zij hadden hierover een werkvergadering op 18 februari.

Het congres vond plaats in het Europees Parlement op 5 maart.

### **11.2. Redactieraad Actual Care**

VLOZO zetelt sinds 2011 in de redactieraad van Actual Care. Zij vergaderden op 24 september.

De verdere communicatie verloopt via mail.

Hierdoor kan VLOZO bewaken dat de sector die zij vertegenwoordigt regelmatig in dit magazine komt.

### **11.3. Redactieraad “Werken met patiënten”**

Sectoroverschrijdend is het de bedoeling om een leidraad uit te werken die een informatiegids kan zijn voor elke zorgvrager en zijn/haar familie.

VLOZO verleent haar werking binnen deze redactieraad en neemt het luik ouderenzorg zeker voor haar rekening en contacteert haar netwerk rond andere thema's.

Zij vergaderden op 29 maart.

### **11.4. Adviesraad PMH (Personen met een Handicap)**

Gezien ouderen met een handicap een groeiende groep is, wordt ook hier de kennis/ervaring gedeeld met ervaringsdeskundigen.

Deze raad kwam maandelijks samen.

### **11.5. Sociaal Fonds / Docendo**

Docendo vzw opleidingscentrum maakt gebruik van middelen van het Sociaal Fonds om haar vormen aan te bieden.

Een stand van zaken werd tweemaal besproken.