

## **Jaarverslag 2010**

**Federatie Onafhankelijke Seniorenczorg**

# **INDELING**

- 1. Statutair**
- 2. Federale overheid**
- 3. Vlaamse overheid**
- 4. Brusselse overheid**
- 5. SEL**
- 6. Dementie**
- 7. Werkgroepen**
- 8. Handboek**
- 9. Studie**
- 10. Netwerkmeeings**
- 11. Studiedagen**
- 12. Varia**

# **1. Statutair**

## **1.1. Raad van Bestuur**

De Raad van Bestuur vergaderde elke derde vrijdag van de maand behoudens als deze dag viel in een vakantieperiode of samen met een betaalde feestdag.

## **1.2. Algemene Vergadering**

De Algemene vergadering werd gehouden op haar maatschappelijke zetel op 31 maart 2010.

## **1.3. Peterschapsproject “Management in een WZC”**

De meetings werden aangeboden in clusterverband provincie Limburg, provincie West- en Oost-Vlaanderen en tenslotte Antwerpen en Vlaams-Brabant.

De meetings vonden steeds plaats in een WZC dat lid is van de federatie en steeds op donderdag van 10u30 tot 12u30. Aansluitend kon er facultatief een lunch of broodjesmaaltijd genoten worden. Dit was vaak het uitgelezen moment om over de dagdagelijkse werking te praten en van gedachten te wisselen met collega's.

Tijdens 2010 werden de volgende thema's behandeld:

- Employee Benefits
- Changemanagement
- Meten van personeelstevredenheid
- Alcohol- en drugbeleid
- Basisopleiding HR
- Balanced Scorecard
- Kwaliteitsmodellen
- Vigerende wetgeving

Om constant op vraag/aanbod in te gaan werd er een stuurgroep opgericht die bestaat uit dhr. Kurt Keirsmakers, Nadine Vercammen en Luc Griep.

F.O.S. werd uitgenodigd op het Agentschap Ondernemen op 22 juni om de knelpunten te bespreken die gedurende het eerste werkingsjaar naar boven kwamen.

## **1.4. Werkgroep serviceflats – assistentiewoningen**

In het kader van het woonzorgdecreet leek het zinvol om met de actoren die op deze markt actief zijn eens rond de tafel te zitten om de conceptnota te bespreken.

De opstartvergadering vond plaats op 23 februari.

Verdere communicatie hierover zal via digitale weg gebeuren.

## **1.5. Mensura**

Deze arbeidsgeneeskundige dienst kwam op 29 maart haar 3-jaarlijkse controle van de werkomgeving houden.  
Alles werd in orde bevonden.

## **1.6. Balanced Scorecard**

Er werd een Balanced Scorecard opgesteld en nadien besproken met een extern consultant.  
Deze meeting vond plaats op 18 augustus.

Nadien werd deze BSC gepresenteerd op een Raad van Bestuur.

## **1.7. Bezoek Leden**

Tijdens de maanden mei en juni werden de leden bezocht waarmee F.O.S. het minste contact had.

Dit leverde interessante ideeën en contacten op.

## **1.8. Businessplan F.O.S.**

Dit werd opgesteld en besproken binnen de Raad van Bestuur.  
Waar staat F.O.S. momenteel en waar willen we naar toe?

## **1.9. NEVEP-congres**

F.O.S. werd uitgenodigd op het 20-jarig bestaan van haar collega-federatie binnen Nederland.  
Dit evenement werd gekoppeld aan een studiedag die gehouden werd op 14 oktober.

Net als F.O.S. legt NEVEP zich toe op de private markt.

## **1.10. VOKA – kennismaking nieuwe belangenbehartiger**

F.O.S. maakte kennis met de nieuwe belangenbehartiger voor de gezondheidszorg binnen VOKA, Mevr. Sofie Staelraeve.

Tijdens het gesprek (1 december) werd er tijd gemaakt om een oplistijng te maken van het verleden, de knelpunten en de uitdagingen voor de toekomst.

## **2. Federale overheid**

### **2.1. Begeleidingscomité RAI (Resident Assessment Instrument)**

De werkgroep kwam rond deze schaal over zorgbehoevendheid 3 maal samen (14 januari, 14 september en 14 oktober)

Mevr. Kathleen Rottey vertegenwoordigde F.O.S. op dit platform.

### **2.2. Sociaal Fonds**

Bespreking op 14 januari met dhr. Tom Van Oost rond de samenwerking.

Mevr. Nadine Vercammen, directeur Docendo, werd tijdens het overlegmoment van 2 februari voorgesteld.

Nadien werden de contacten verder onderhouden via Docendo.

### **2.3. Overleg op het RIZIV**

Om het contact met deze dienst te optimaliseren werd er met de leidinggevende personen binnen deze dienst besproken om 1 à 2 maal/jaar effectief een vergadermoment in te lassen op hun kantoor.

Bedoeling van dit overleg is om de wetgeving dan even up to date en vooral onze inbreng te bespreken.

De enige meeting die in 2010 plaatsvond was op 3 maart.

### **2.4. Sociaal Overleg**

F.O.S. werd uitgenodigd door de volgende politieke partijen om hun standpunten rond het Sociaal Overleg kenbaar te maken:

- Open VLD – 10 mei
- LDD – 8 februari
- SpA – 22 juni

Aan de andere partijen werd eveneens onze nota verstuurd maar werden we niet persoonlijk uitgenodigd.

### **2.5. Pandemische griep**

Professor Van Ranst besprak op 22 maart de richtlijnen rond de Pandemische griep met een ruime vertegenwoordiging van de gezondheidssector.

### **2.6. Voorstelling 10 jaar Project 600**

F.O.S. woonde de persvoorstelling (21 juni) bij van het Project 600 en deelde haar bekommernissen mee rond het verloop van medewerkers die deze kans aangeboden krijgen vanwege hun werkgever.

## **3. Vlaamse overheid**

### **3.1. Infectiebeleid**

Ingaand op de campagne rond “Handhygiëne in de WZC” van de Vlaamse Overheid werd er met een stuurgroep 2 maal vergaderd ten einde een werkboek te maken die de WZC-beheerders kunnen gebruiken in hun dagelijks werk.

Deze vergaderingen vonden plaats op 18 januari en 5 oktober.

Dit is een koepeloverschrijdend initiatief.

### **3.2. Brandveiligheidsnormen – voorstel tot nieuw BVR**

De koepelvertegenwoordigers werd hiervoor op 19 januari uitgenodigd op het kabinet Welzijn om een eerste draftversie hiervan te ontvangen.

Met een beperkt aantal experts werd deze nota doorgenomen op 28 januari en het initiatief genomen om aan de Technische commissie onze bedenkingen door te geven.

Nadien werd er een initiatief genomen vanuit de provincie Oost-Vlaanderen om dit verder uit te werken.

### **3.3. Valpreventie – expertisecentrum KULeuven**

Professor Koen Milissen richtte een werkgroep “residentiële zorg” op om samen een aantal knelpunten rond dit thema te bespreken.

De stuurgroep kwam samen op 22 januari en 19 maart.

Nadien werd er door een brede vertegenwoordiging van koepelvertegenwoordigers, kinesitherapeuten, vertegenwoordigers thuiszorg, directeurs van woonzorgcentra en medewerkers van de KUL gedurende een gans jaar samen aan een aantal richtlijnen gewerkt.

### **3.4. Kwetsbare ouderen in Vlaanderen – vanuit CERA**

CERA richtte een werkgroep op die op kwartaalbasis samenkwamen om dit thema te bespreken. De vergaderdata waren 26 januari, 24 juni, 23 september en 15 november.

Dit zal verder uitgewerkt worden in een nota die met de nodige persaandacht zal voorgesteld worden in 2011.

Lucas, centrum voor zorgonderzoek en consultancy onder leiding van Prof. Van Audenhove Chantal en Prof. Declercq Anja zetten hier eveneens hun schouders onder.

### **3.5. Dossier ongelijke subsidiëring – Meester Tuytschaever**

Ter verduidelijking van dit dossier en dit zowel binnen Vlaanderen als Europa werd dit dossier verder opgevolgd door Meester Tuytschaever, die binnen deze wetgeving ervaring heeft.

Hiervoor werden er 4 meetings gehouden, nl. op 10 februari, 25 mei, 6 juli en 25 augustus.

### **3.6. Overleg op kabinet Welzijn**

Tijdens 2010 werden er 3 structureel overlegmomenten gehouden op het kabinet:

- 17 maart
- 1 juli
- 25 oktober

Buiten deze meetings werd er eveneens 3 maal vergaderd rond welbepaalde thema's, nl:

- brandveiligheid / assistentiewoningen – 3 maart
- RVT toewijzing – 2 juni
- conceptnota assistentiewoningen – 20 oktober

### **3.7. Kinderopvang**

Gezien het woonzorgdecreet zorgoverschrijdende initiatieven stimuleert en er reeds enige WZC inzetten om een kinderdagverblijf op de site van het zorgvoorziening bij te bouwen werden hiervoor de nodige contacten gelegd.

Deze contacten zijn voorlopig PMV (Participatie Maatschappij Vlaanderen) op 25 maart en Mevr. Gees Deirdre, kabinetsmedewerker Min. Vandeurzen op 27 april.

### **3.8. Referentiekader Kwaliteit van Wonen en Zorg**

In het voorjaar werd de aanzet gegeven om samen met het Agentschap Zorg en Gezondheid, Zorginspectie, vertegenwoordigers kabinet Welzijn en de koepels een charter op te stellen om een referentiekader Kwaliteit op te starten.

Het finale doel van dit charter is dat er een document wordt ontwikkeld voor en door de sector waarmee zij hun werking zelf kunnen evalueren.

Hiervoor werd er met deze partners 4 maal samengekomen om een draftversie van het verloop op te stellen:

- 15 april
- 26 mei
- 8 juli
- 16 september

Binnen focusgroepen worden er een aantal items besproken, nadien worden deze teruggekoppeld naar de projectgroepen om finaal door de stuurgroep al dan niet goedgekeurd te worden.

Focusgroepen bestaan uit medewerkers die dagdagelijks op de werkvloer staan en deze kwamen reeds 2 maal samen.

De behandelde thema's waren:

- dienstverlening aan de bewoners – 17 november en 14 december
- infrastructuur en wonen – 18 november en 16 december

De projectgroep zijn dan experts ter zake en die van uit hun managementfunctie de items bekijken. Zij kwamen eveneens reeds 2 maal samen, nl. op 29 november en 22 december.

De stuurgroep tenslotte bestaat uit een aantal vertegenwoordigers van elke organisatie die het charter mee ondertekenden. Zij kwamen 1 maal samen.

### **3.9. EuPrevent MRSA**

Vanuit de provincie Limburg werd er een Europees project opgestart rond preventief beleid. Het eerste onderwerp MRSA heeft tot doel om wat meer eensgezindheid te vinden in het beleid hierover.

Deze werkgroep kwam 2 maal samen, nl. op 19 april en 28 september.

### **3.10. Zorginspectie**

Om elkaar beter te vinden in de verslaggeving en interpretaties binnen een inspectiebezoek kwamen de leidinggevendenden van dit Agentschap en F.O.S. overeen om elkaar 1 à 2 maal/jaar te ontmoeten.

De enige meeting vond plaats op 20 april maar later op het jaar werden er infosessies georganiseerd voor de leden. (zie verder)

### **3.11. Ouderenraad- presentatie binnen Vlaams Parlement**

De Vlaamse Ouderenraad stelde haar toekomstvisie voor tijdens een hoorzitting op het Vlaams Parlement.

Zij nodigden F.O.S. uit om dit bij te wonen op 26 april.

### **3.12. Welzijnsronde Minister Vandeurzen**

Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Dhr. Vandeurzen stelde in elke Vlaamse provincie zijn beleidsplan voor.

F.O.S. woonde 2 van deze sessies bij, nl. die te Antwerpen op 26 april en die te Leuven op 3 mei.

De andere data waren:

- 10 mei te Brugge
- 31 mei te Hasselt
- 7 juni te Gent



### **3.13. Zorgverzekering**

In verband met een aantal mogelijke wijzigingen werden we uitgenodigd op het Vlaamse Zorgfonds om onze bedenkingen bij deze voorstellen te bespreken.

Deze meeting vond plaats op 10 mei.

### **3.13. Gesprekken met gedeputeerde Welzijn**

Om als F.O.S. lid te kunnen afstemmen op het provinciaal beleid werd er het initiatief genomen om met de provinciaal gedeputeerde Welzijn een vergadering te hebben.

Buiten de provincie Oost-Vlaanderen waar er zelfs een commissie Woonzorg werd opgericht was er een gesprek binnen de provincies West-Vlaanderen met dhr. De Fauw op 7 september en binnen de provincie Vlaams-Brabant met mevr. Swinnen op 27 mei.

De provincies Antwerpen en Limburg bleven in gebreke.

### **3.14. Voorstelling Flanders' Care**

F.O.S. werd uitgenodigd om de persvoorstelling van Flanders' Care bij te wonen op 8 juli. De bevoegde ministers Peeters, Lieten en Vandeurzen stelde hun accenten voor.

Nadien werd een toelichting gegeven door PRoF – de ziekenhuiskamer van de toekomst.

### **3.15. Bespreking nieuwe norminterpretaties**

De koepelvertegenwoordigers werden uitgenodigd op het Agentschap Zorg en Gezondheid om samen met de medewerkers van Zorginspectie de nieuwe Norminterpretaties te bespreken.

Deze vergadering ging door op 13 juli.

### **3.16. Bespreking knelpunten VIPA**

F.O.S. werd bevraagd op 29 juli door Mevr. Vera Vander Borght (Open VLD) in verband met de knelpunten rond VIPA.

Zij bereidde een dossier voor om te bespreken binnen het Vlaams Parlement.

### **3.17. Eerstelijnsconferentie**

Ter voorbereiding van de eerstelijnsconferentie werd er in de 5 Vlaamse provincies binnen de SEL's een brainstorm gehouden rond 6+1 items die zouden belicht worden binnen dit congres:

- positionering
- ICT
- preventie
- samenwerking
- zorg om talent

- geestelijke gezondheidszorg
- Vlaams patiëntenplatform

De resultaten van deze brainstorm werden besproken op een provinciaal gespreksplatform. F.O.S. woonde er hiervan 3 bij, nl. op 14 september te Leuven, op 15 september te Brussel en op 30 september te Antwerpen.

### **3.18. Voorstelling Ouderenbeleidsplan Min. Vandeurzen in Vlaams Parlement**

Minister Vandeurzen stelde zijn ouderenbeleidsplan voor binnen het Vlaams Parlement en nodigde hiervoor de belangrijkste stakeholders uit binnen het zorglandschap.

F.O.S. nam deel aan deze hoorzitting op 30 september.

### **3.19. Competent – VOKA**

Op dit platform neemt F.O.S. deel aan het becommentariëren van beroepsprofielen. Dit gebeurt in samenwerking met de SERV en VDAB. F.O.S. nam deel op 28 oktober, 25 november en 21 december.

Tevens is hier ook een werkgroep rond “vergunningbeleid” waar F.O.S. eveneens aan deelneemt.

### **3.20. Infosessie Zorginspectie**

De leidinggevende medewerkers van Zorginspectie (het vroegere Agentschap Inspectie) gaf een aantal infosessies aan de F.O.S. leden. De eerste vond plaats op 9 december en de andere werden omwille van het winterweer uitgesteld tot in 2011.

Tijdens deze sessies werd er verduidelijkt wat de taken en bevoegdheden zijn van Zorginspectie en die van Zorg en Gezondheid. Ook werd er verduidelijkt wanneer een dossier stopt bij Zorginspectie en wanneer dit verder beoordeeld wordt binnen Zorg en Gezondheid.

### **3.21. Eerstelijnsconferentie**

Tijdens het najaar werd de eerstelijnsconferentie gehouden te Antwerpen op 11 december.

Er werd een verslag gebracht vanuit de 6 focusgroepen die dit congres voorbereid hadden en een aantal conclusies of richtlijnen werden gecommuniceerd.

## **4. Brusselse overheid**

### **4.1. Bespreking Minister Vanraes**

Om de specifieke problematiek te bespreken binnen Brussel werd F.O.S. uitgenodigd op 7 juni bij Minister Vanraes om dit te bespreken.

Onze bekommernissen zou hij op zijn beurt meenemen naar bevoegde ministers Grouwels en Huytebroeck.

### **4.2. Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie Brussel (GGC)**

F.O.S. zetelt binnen de GGC als plaatsvervangend lid.

Zij werd uitgenodigd op de lancering van de vernieuwde GGC op 19 oktober. Omdat de GGC de laatste jaren een wat verminderde werking had, is het de bedoeling dat de toetreden leden nieuw leven inblazen.

De startvergadering onder de nieuwe samenstelling was op 26 oktober.

## **5. SEL**

### **5.1. SEL GOAL – Leuven**

F.O.S. zetelt binnen de Algemene Vergadering.

Deze kwam 3 maal samen tijdens 2010:

- 4 februari
- 24 juni
- 2 december

Buiten deze momenten werd eveneens samen gezeten voor een bespreking rond de eerstelijnsconferentie. Deze meeting vond plaats op 2 september.

F.O.S. werkte eveneens mee binnen een werkgroep die samenkwam om een raamakkoord van samenwerkingsverband uit te tekenen voor de ziekenhuizen. Hier werd er op 16 september vergadert. Het vervolg liep via digitale weg.

### **5.2. SEL Listel Genk/Hasselt**

Binnen deze SEL zetelt F.O.S. zowel in Algemene Vergadering als in Raad van Bestuur.

Listel hield 3 Algemene Vergaderingen:

- 4 februari
- 9 juni
- 23 december

en 7 Raden van Bestuur:

- 24 februari
- 26 mei
- 9 juni
- 30 juni
- 25 augustus
- 3 november
- 23 december

De feestelijke omschakeling van SIT naar SEL gebeurde op 2 juni in aanwezigheid van gedeputeerde Welzijn Mevr. Erika Thys en Minister Van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Dhr. Vandeurzen.

### **5.3. SEL Kempen**

Ook binnen deze SEL is F.O.S. vertegenwoordigt in Algemene Vergadering als Raad van Bestuur.

Hier kwam de Algemene Vergadering 2 maal, nl. op 9 februari en 16 december.

De Raad van Bestuur kwam 6 maal samen:

- 29 april
- 1 juli
- 23 september

- 18 oktober
- 25 november
- 16 december

Binnen deze SEL nam F.O.S. eveneens deel aan 2 werkgroepen, zijnde de werkgroep “Nachtzorg” (23 september en 19 november) en de “Evaluatiecommissie MDO” (18 oktober, 9 november en 25 november).

#### **5.4. SEL Midden West-Vlaanderen**

Hier werd F.O.S. alleen aanvaard binnen de Algemene Vergadering (25 maart) en wordt er een F.O.S. lid afgevaardigd binnen de Raad van Bestuur.

#### **5.5. SEL Gent**

F.O.S. nam deel aan de Algemene Vergadering op 22 april.

#### **5.6. SEL BOT- Brussel**

F.O.S. nam deel aan de 2 Algemene Vergaderingen die deze SEL hield, nl. op 25 augustus en 8 september.

Tevens werd er binnen deze SEL een overlegmoment ingepland rond de eerstelijnsconferentie.

## **6. Dementie**

### **6.1. Stuurgroep Dwaallicht**

In de provincie Antwerpen is F.O.S. vertegenwoordigd in een aantal stuurgroep die in hun regio werken rond de problematiek van dementie.

Deze stuurgroep kwam 2 maal samen, nl. op 1 juni en 21 september.

### **6.2. Stuurgroep Noorderlicht**

Dit is een soortgelijk initiatief zoals de werkgroep Dwaallicht maar dan binnen een ander regio in de provincie Antwerpen.

Hier werd er vergaderd op 15 juni.

### **6.3. Stuurgroep Orion**

Net zoals Dwaallicht en Noorderlicht is dit een platform dat een regio bedekt waar men de zorg aan ouderen met dementie in kaart brengt.

Dit platform vergaderde op 7 oktober.

### **6.4. Werelddag Dementie**

De Alzheimerliga Leuven vierde haar 25-jarig bestaan tijdens de werelddag dementie en dit in de Universiteitshal te Leuven op 18 september.

F.O.S. werd hier op uitgenodigd en kan de academische zitting bijwonen in de aanwezigheid van een aantal prominente sprekers en genodigden.

Prof. Christine Van Broeckhoven en dhr. Jan Van Rompaey zijn meter en peter van de liga.

## **7. Werkgroepen**

### **7.1. Crataegus-werkgroep**

De werkgroep kwam 5 maal samen gedurende 2010:

- 12 januari
- 18 maart
- 23 maart
- 29 april
- 22 juni

Vanuit deze werkgroep werd samen met de sector ouderenzorg de Passendaele werkgroep opgestart die specifiek rond ICT in de zorg vergaderde. Deze groep kwam 2 maal samen, nl. op 25 mei en 7 september.

### **7.2. Commissie Woonzorg Oost-Vlaanderen**

Deze commissie werd opgericht om via de provincie beter op de hoogte te zijn van het reilen en zeilen binnen de ouderenzorg en elkaar te vinden om hierdoor een gedragen beleid te kunnen voeren.

Deze werkgroep kwam 5 maal samen:

- 12 februari
- 24 februari
- 1 april
- 22 juni
- 29 oktober

Vanuit deze werkgroep werd er eveneens een stuurgroep opgericht die het thema “brandveiligheid in woonzorgcentra” bespreekt.

Deze groep kwam 3 maal samen (5 november, 24 november en 10 december) en organiseerde een studiedag voor de sector rond deze problematiek op 13 december.

### **7.3. Platform ouderenzorg Antwerpen**

Vanuit de provincie Antwerpen werd de sector bevraagd om samen met hen en de seniorenraden het beleid rond ouderen te bespreken.

Deze groep kwam 4 maal samen waarvan 1 maal op het Zorgstrategisch plan van Antwerpen te bespreken:

- 5 maart
- 4 juni
- 10 juni (Zorgstrategisch Plan)
- 15 oktober

### **7.4. Commissie Welzijn**

F.O.S. werd 2 maal uitgenodigd op een open vergadering van deze commissie:

- thema: programmatie – 9 maart
- thema: Brussel en de Vlaamse Rand – 10 maart

## **7.5. Samenwerkingsverband personen met een NAH**

F.O.S. zetelt hier reeds een aantal jaren in om de specifieke problematiek van personen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH) op te volgen.

De vergaderdata waren de volgende:

- 23 maart
- 11 mei
- 15 juni
- 28 september
- 30 november

Deze personen komen vroeg of laat in een woonzorgcentra terecht en dan is het handig om het nodige netwerk reeds uitgebouwd te hebben.

Die netwerkkanalen zullen we ongetwijfeld nodig hebben om een kwalitatieve zorg op maat aan deze zorgbehoevende personen te kunnen geven.

## **7.6. Palliatief netwerk Limburg – NPZL**

We werden 2 maal uitgenodigd op de Algemene Vergadering, nl. op 20 april en 30 november.

Tevens werden we gevraagd omdat een mandaat binnen de Raad van Bestuur op te nemen omdat er een F.O.S. lid zijn ontslag gaf door een wending in zijn professionele loopbaan.

## **7.7. Werkgroep Actief en Sociaal – Open VLD**

In voorbereiding van de verkiezingen organiseerde Open VLD een platform om met de sector gezondheidszorg en met een extra focus op ouderenzorg te bespreken.

Dit vond plaats op hun kantoor op 24 april.

## **7.8. PRoF – Patient Room of the Future**

Binnen Flanders' Care werd er reeds door dit consortium olv Dhr. Van Hecke Jan de ziekenhuiskamer van de toekomst voorgesteld.

Tijdens deze presentatie nam F.O.S. contact op met deze heer en naar analogie van de ziekenhuiskamer werd dit ook bekeken wat dit zou betekenen voor de rusthuiskamer.

Hiervoor werd een werkgroep opgestart die 3 maal samenkwam en waaraan F.O.S. deelnam:

- 24 augustus
- 26 oktober
- 15 november

## **7.9. Workshop “Toegankelijkheid in de ouderenzorg”**

F.O.S. werd uitgenodigd binnen een afvaardiging van de Technische Commissie om met een aantal vertegenwoordigers te brainstormen rond toegankelijkheid in de zorg.

Deze meeting vond plaats op 18 oktober.



### **7.10. Focusgroep Seniorenzorg rond opleiding**

F.O.S. werd samen met haar collega-koepelvertegenwoordigers uitgenodigd op de Plantin Hogeschool van Antwerpen om te brainstormen rond een aantal opleidingen die zij aanbieden.

Het eerste profiel dat onder de loep genomen werd was deze van Orthopedago(o)g(e) en ging door op 16 december.

Het is de bedoeling dat er met een open vizier alle zorggerelateerde opleidingen geëvalueerd worden en hierdoor meer gedragen zijn door een open dialoog met de sector.

### **7.11 Vlaamse Onderwijsraad – VLOR**

F.O.S. betracht hier in te spelen op de specifieke beroepsprofielen binnen onze sector.

Dit jaar werden wij bevraagd om de opleiding animator-begeleider te evalueren. Men had het voorstel om de stage-uren drastisch te verlagen binnen deze opleiding.

Wij hebben het nut van “werkpleklers” benadrukt en vonden hier steun bij de collega-koepels met als resultaat dat men de stage-uren laat zoals voorzien, nl. 600 uren gedurende het traject.

### **7.11 Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen**

Dhr. Kurt Stabel neemt een bestuursfunctie waar binnen deze federatie en is voorzitter van de werkgroep ROB-RVT.

### **7.12 Strategische Adviesraad Welzijn, Gezondheid en Gezin**

Dhr. Kurt Stabel zetelt binnen de SAR WGG als expert.

## **8. Handboek**

### **8.1. Handboek: “Verpleegkundigen in Vlaamse Woonzorgcentra”.**

Ter voorbereiding van de studiedag werd er een stuurgroep opgericht die 4 maal samenkwam met een aantal interne en externe experts:

- 18 januari
- 9 februari
- 25 februari
- 8 maart

De studiedag zelf vond plaats op 11 maart 2010.

Nadien werd dan de start gegeven om dit verder uit te werken en te laten publiceren in een handboek. Dit kende 2 voorbereidingsmomenten, nl. 2 april en 16 april.

Het handboek kende veel succes en werd opgenomen in een aantal persartikels:

- HR square – 3 september
- Uitgeverij Sanoma – magazine – 7 september
- Gazet van Antwerpen – 9 september

Alle leden van de Commissie Welzijn binnen de Vlaamse Regering ontvingen een exemplaar.

## **9. Studie**

### **9.1. Medewerking aan studies Masterproef**

F.O.S. verleende haar medewerking aan een aantal studies die door studenten werden ingediend met tot doel het bekomen van hun Mastertitel.

De volgende thema's werden of worden verder uitgewerkt:

- Begrippen rond het levenseinde – Univ. Gent
- Het levenseinde bij bewoners met dementie - VUB
- Brandwetgeving: een stand van zaken – UIA ism Wetenschapswinkel Antwerpen

## **10. Netwerkmeetings**

### **10.1. ZorgAndersTv**

F.O.S. werd uitgenodigd op de lancering van dit nieuw forum binnen de sector op 24 februari. Nadien volgde er een individueel gesprek over hoe we elkaar konden vinden en hoe we dit verder in vorm zouden zetten op 28 april.

ZorgAndersTv besteedde ook veel aandacht rond het handboek “Verpleegkundigen in Vlaamse woonzorgcentra” (via een gesprek met de auteur op 28 juni).

### **DKV – commissie Welzijn**

F.O.S. werd uitgenodigd op een presentatie van DKV binnen de commissie Welzijn op 1 juni.

### **PLATO – intensief**

In de regio Kempen komen een aantal verantwoordelijken vanuit de ganse sociale sector periodiek bij elkaar om gelijklopende knelpunten te bespreken binnen een platform.

F.O.S. neemt op regelmatige basis deel aan dit platform, nl. op 23 juni en 1 december.

### **Jury Innovation2Care**

F.O.S. werd uitgenodigd door Probis Consulting om Innovatieve projecten binnen de zorg te jureren.

Met een 10-tal vertegenwoordigers uit de sector werden een aanzienlijk aantal projecten geëvalueerd en in een preselectie gebracht op 8 september.

De geselecteerde projecten konden dan gejureerd worden tijdens de Health Care beurs te Brussel.

De jury was aanwezig tijdens het uitreiken van de prijs op de laatste dag van de beurs, 15 oktober.

### **FM-congres (Facilitair Management)**

F.O.S. werd bevestigd om dit congres mee voor te bereiden.

In 2010 werd dit congres voor de eerste maal gehouden en lag de focus op ziekenhuizen. Men wil nu de golf van vergrijzing verder informeren en hierdoor wordt de ouderenzorg extra belicht tijdens het volgende congres.

F.O.S. zette haar schouders hier mee onder en nam deel aan de werkvergaderingen (15 oktober en 7 december).

Er werd verder via digitale weg gecommuniceerd.

Het thema dat F.O.S. zal ondersteunen is het luik van Domotica binnen de residentiële zorg.

## **Woordvoerders ontmoeten journalisten in het IPV**

Het Internationaal Perscentrum Vlaanderen nodigde F.O.S. uit op een speed-dating met een aantal journalisten.

## **Netwerkmeetings**

7 mei – Politeia (uitgeverij)

10 mei – Infobeurs Katholieke Hoge School Leuven (rekruteren – opleidingen)

18 mei – Moving People (rekrutering buitenlandse verpleegkundigen)

# **11. Studiedagen**

## **11.1. Gevolgde studiedagen**

- 5 februari – Electronisch zorgdossier
- 29 maart – Debat rond Schaarste in de Zorg
- 3 mei – Leiderschap in de gezondheidszorg, een blijvende uitdaging
- 6 mei – Onderhandelen met sociale partners in de zorgsector
- 12 mei – Gezondheidszorg in een notendop (RIZIV)
- 28 mei – Het zorgprogramma voor de geriatrische patiënt, naar een zorgpadgedreven en kwaliteitsvolle invulling
- 8 juni – Communicatie in teamverband
- 24 juni – Internationale rekrutering
- 29 juni – Opleiding RIZIV
- 20 september – Zorgtechnologie in de bouwsector
- 22 september – Zorg aan zet (ethiek en lichamelijke in de zorg)
- 10 november – Het Grijs Goud: Hoe de babyboomers van de ouderenzorg een succesverhaal kunnen maken.
- 16 november – HR Hudson Lighthouse – Attraction&Engagement
- 18 november – Kick off Zorgondersteuning
- 13 december – Congres Zorginnovatie

## **12. Varia**

### **14.1. Redactieraad Vespera ( samenwerking met Docendo)**

Om het magazine Vespera terug uit te geven werd er een redactieraad opgestart met interne en externe personen.

Deze raad kwam 5 maal samen in 2010:

- 4 februari
- 11 mei
- 15 juni
- 6 juli
- 8 oktober

### **14.2. Stage huisarts in opleiding binnen de WZC**

Via de contacten die F.O.S. heeft door te zetelen binnen de werkgroep Crataegus, kon zij voor haar leden intekenen op een traject dat huisartsen in opleiding dienen te volgen.

Over de 5 Vlaamse provincies tekenden 25 leden in om een dergelijk stagemoment in te vullen.

Nadien werd F.O.S. uitgenodigd op een evaluatiemoment (30 april) waarin de studenten hun ervaringen deelden met de medestudenten.

Er volgde eveneens een bespreking met alle actoren die een stage aanboden om het traject voor 2011 te verfijnen.

### **14.3. Animo-beurs**

F.O.S. werkte intensief mee aan de voorbereidingen van de Animo-beurs. Tevens verleende zij haar bijstand de dag van de beurs zelf.

Deze beurs wordt georganiseerd door een zuster-organisatie Docendo vzw.

### **14.4. Redactieraad “Werken met patiënten”**

Sectoroverschrijdend is het de bedoeling om een leidraad uit te werken die een informatiegids kan zijn voor de zorgvrager.

F.O.S. verleent haar werking binnen deze redactieraad en neemt het luik ouderenzorg zeker voor haar rekening en contacteert haar netwerk rond andere thema's.

Zij vergaderden op 3 juni en 14 oktober.

### **14.5. Persconferentie “Pensioenen” door Prof. Vereeck**

F.O.S. werd uitgenodigd op de persconferentie die Prof. Vereeck (LDD) hield rond “Pensioenen”.

Deze werd gehouden in een WZC op 9 juni.

Enkele weken nadien werden de reacties vanuit de pers besproken op hun kantoor op 6 juli.

#### **14.6. Werkbezoek GGDS + zorgdossier**

Om een startende CRA bij te staan werd er een werkbezoek gehouden op 28 juni aan WZC Wommelgheem en werden er 2 (gevraagde) zorgaspecten uitgediept:

- het elektronisch zorgdossier
- GGDS – geautomatiseerd geneesmiddelen distributie systeem

#### **14.7. Voorbereiding 2daags congres**

F.O.S. werd voorgesteld door het Agentschap Zorg en Gezondheid om mee aan de voorbereiding van een tweedaags congres te werken.

De organisator van het congres is de Nederlandse Kamer van Koophandel die een aanzet deed in 2010 met tot doel een congres aan te bieden in Vlaanderen in 2012.

#### **14.8. Studiedag Commercialisering in de zorg**

Ter voorbereiding van deze studiedag werd F.O.S. uitgenodigd op de kantoren van ACV op 10 september.

Tijdens dit verkennend gesprek werd op basis van een aantal vragen de standpunten van F.O.S. bevraagd.

Tijdens de studiedag zelf (8 december) nam F.O.S. deel aan een panelgesprek met een aantal vertegenwoordigers uit de sector.

#### **14.9. Debat Seniorenraad**

Het OCMW van Zoersel nodigde F.O.S. uit om mee te debatteren op een informatienamiddag die zij organiseerde voor haar senioren op 24 september.

Het thema: Ik ga naar het rusthuis, wie betaalt de rekening?

#### **14.10. PANAL – netwerk Leuven**

Binnen het Palliatief Netwerk Arrondissement Leuven nam F.O.S. deel aan een studiedag rond artsen in een WZC op 20 november.

Uit de netwerking nadien bleek dat er nog veel werk te verrichten is om artsen op een palliatieve zorgvraag professioneler te doen ingaan.

#### **14.11. Twintig jaar Probis**

F.O.S. was aanwezig op het evenement rond 20 jaar Probis (2 december). Dit evenement mocht heel wat vertegenwoordigers verwelkomen.